

Nieuws van de Cliëntenraad

Gaan en komen

Binnen de Cliëntenraad hebben de laatste tijd enkele personele veranderingen plaatsgevonden. Zo hebben we afscheid genomen van Dagmar Hendrix en haar begeleider Bert Deguelle. Dagmar maakte 8 jaar lang deel uit van de CR. Zij kende als cliënt van MEE de organisatie. Dagmar was een trouw bezoeker van onze vergaderingen. Wij wensen haar en ook haar begeleider Bert nogmaals alle goeds voor de toekomst. Onlangs is Simon Vossen toegetreden tot de CR. Hij is een ex-client van MEE en kan als zodanig een waardevolle inbreng hebben binnen de CR.

Gesprek met consultants

De CR wil zich graag nadrukkelijk profileren. Daartoe heeft in april een interessante workshop plaatsgevonden over contact met de achterban. Om meer naar buiten te treden en waardevolle informatie op te halen gaat de CR het gesprek aan met derden. Zo vond op 25 juni jl. een gesprek plaats met enkele consultants. Zij gaven ons een inkijkje in de omgang met cliënten. In de hulpvragen zijn duidelijke trends herkenbaar. Gewezen werd op het ingewikkelder worden van onze maatschappij mede vanwege de digitalisering. Niet iedereen kan daarin meekomen. Ook werden problemen genoemd als vereenzaming, schuldenproblematiek, wachtlijsten in de zorg en voor passende woningen. Voorts kwamen in het overleg ook tips ter sprake. Interessant waren de tips om de cliëntenraad onder de aandacht te brengen aan het eind van een hulpverleningstraject, het instellen van een koffiemoment zoals ook de ervaringsdeskundigen dat doen en nieuwe collega's in de inwerkperiode kennis te laten maken met de CR. Door de externe contacten wil de CR meer verbinding krijgen met cliënten van MEE en ook meer inzicht krijgen in de praktijk van alledag. Binnenkort vindt een gesprek plaats met de Ondernemingsraad. Later wil de CR ook nog een of meer scholen bezoeken waar MEE-consultants over de vloer komen. Op stapel staat verder een bezoek bij de CR van de Meent groep. De zusterorganisatie die actief is in Noord- en Midden-Limburg en het oostelijk deel van Noord-Brabant.

Andere zaken

Blij is de CR met de nadrukkelijke cliëntbetrokkenheid vanuit de MEE-organisatie. Zo zal de vindbaarheid van MEE met enkele cliënten worden besproken en wordt volop ingezet op het thema basisvaardigheden. Als derde thema voor de cliëntbetrokkenheid is een onderzoek genoemd naar pedagogische kwesties en thema's. Bij dit onderzoek wordt gebruik gemaakt van studenten van Zuyd Hogeschool. Als CR zijn we zeer benieuwd naar de resultaten.

De CR was aanwezig bij het afscheid van Margot Claessen. Zij verzorgde op voortreffelijke wijze de notulen van de overlegvergadering met Irene Thuis. Zij ontving van de CR een mooi beeld van een wandelaar, vervaardigd door Miryam Deurenberg, lid van de CR. Een passend geschenk omdat Margot veel wandelt en al jaren deelneemt aan de Nijmeegse vierdaagse.

Wat de nabije toekomst betreft is nog het vermelden waard dat de CR een adviesrol heeft bij de sollicitatieprocedure voor de functie van directeur die over enkele maanden vacant komt. We hopen op goede kandidaten.

Harrie van Beers