



**MEE Academie**

# Training Herkennen van en omgaan met mensen met een LVB

## Informatie

Kom je voor je werk dagelijks in contact met allerlei mensen? Dan kun je te maken krijgen met mensen met een licht verstandelijke beperking (LVB), zonder dat je dit vooraf weet. Want 16% van de Nederlanders heeft een LVB of is zwakbegaafd. Zij reageren soms anders. Het kan lastig zijn daar adequaat op te reageren en elkaar goed te begrijpen. Hoe weet je of iemand een LVB heeft? En hoe kun je jouw communicatie en dienstverlening goed op hen afstemmen?

## Inhoud

Deze basistraining gaat over het herkennen van en het omgaan met mensen met een LVB. Je komt dagelijks in contact met mensen waarmee het contact anders loopt dan gehoopt. Het zou kunnen dat een LVB hierin een rol speelt. Je hebt het gevoel dat dit 'lastige' klanten zijn, maar eigenlijk komt het gedrag voort uit onmacht en onvermogen. Wij geven je inzicht in hoe je deze mensen kunt herkennen en handvaten voor de omgang.




## Accreditatie

De training is geaccrediteerd bij de registers van SKJ, Registerplein en Kiwa's persoons certificering.

## Trainers

MEE Zuid-Limburg werkt uitsluitend met ervaren en gecertificeerde trainers die ruimschoots ervaring hebben opgedaan in de praktijk.

## Meer informatie

-  088-010 22 92 (Tamara Loo)
-  [cursussen@meezuidlimburg.nl](mailto:cursussen@meezuidlimburg.nl)
-  [www.meezuidlimburg.nl](http://www.meezuidlimburg.nl)