MENU
100
JAAR
CLIËNTONDERSTEUNING
1921-2021
MEE
Zuid-Limburg
Jaarbericht

2021

INDEX

- **Voorwoord** 4
  - MEE Organisatie 5
  - Raad van Toezicht 5
  - OR 8
  - MT 9
  - CR 12
- MEE medewerkers en het MEE DNA 15
- Zichtbaar en bereikbaar 24
- Samenwerking 27
- Tevreden cliënten en cursisten 31
- Innovatie 34
- MEE Beleid 36
- Jaarcijfers 38
- MEE Cliëntondersteuning Wmo 40
- Onze resultaten en Positieve Gezondheid 43
- MEE Cliëntondersteuning Wlz 45
- MEE Academie 47
- MEE Participatieprojecten 50
- Vooruitblik 54
- Contact 56

Voorwoord

100 jaar cliëntondersteuning; wat een bijzondere mijlpaal!

“Een gevoel van trots en tegelijk ook zorg. Al 100 jaar is er cliëntondersteuning voor mensen met een beperking. Vanaf september 1921 gaf ambtenaar Pier de Boer van de gemeente Amsterdam nazorg aan schoolverlaters met een licht verstandelijke beperking. Dit om te voorkomen dat ze “zouden afglijden en voor overlast zorgen”. De ondersteuning was breed op alle levensgebieden. Hier ligt de oorsprong van onze huidige professionele cliëntondersteuning die wij al tientallen jaren bieden. Het doel is nog steeds hetzelfde; er aan bijdragen dat mensen met een beperking volwaardig kunnen meedoen aan onze samenleving.

En daar ontstaat ook mijn zorg. In 2021 bepaalde corona nog steeds ons dagelijks leven. De lock-downs en beperkende maatregelen tegen het virus, zorgden bij veel mensen voor onrust en onduidelijkheid. Het feitelijk meedoen in de maatschappij, in de eigen buurt, werd lastiger. Het risico op en ervaren van eenzaamheid nam toe. We kregen veel vragen, ook van professionals, en veel mensen deden een beroep op onze ondersteuning. Daardoor moesten mensen soms ook even wachten voor ze geholpen werden.

In 100 jaar zijn we er niet in geslaagd om cliëntondersteuning overbodig te maken. Integendeel. Iedere dag weer is er veel werk te verzetten want we hebben zaken soms ingewikkeld geregeld in onze samenleving. En niet iedereen is in staat daarin de weg te vinden. Maar het is na al die jaren nog steeds onze passie om de samenleving toegankelijker te maken; om samen met mensen de regie over hun leven (terug) te pakken. Die passie is na 100 jaar niet verdwenen. Ons oranje MEE-hart groeit en bloeit omdat het zo mooi is om voor zoveel mensen van betekenis te kunnen zijn in hun dagelijkse leven. En daar willen we best nog 100 jaar mee doorgaan!"

Irene Thuis
Directeur/bestuurder

Raad van Toezicht

"Als Raad van toezicht zijn we er trots op een bijdrage te kunnen leveren aan een organisatie die werkt in een traditie die al 100 jaar geleden zijn oorsprong heeft gehad".

In 2021 bestond de Raad van Toezicht van MEE Zuid-Limburg uit de volgende leden:

- Dhr. Drs. B.H.J. Braeken, voorzitter - Manager EXPO-jaar IBA Parkstad
  (tot 01-05-2021)
- Mw. H.F. van Breugel, voorzitter - Eigenaar van Breugel Advies (interim management)
  (vanaf 01-08-2021)
- Dhr. Drs. R.H.M. van den Hove EFA, lid - Mede bestuurder Gezondheidscentrum Hoensbroek-Noord
- Mw. A.A.G.A.M. Janssen, vice-voorzitter - Eigenaar Bewustwording+ (begeleiding en coaching)
- Dhr. L.F.H.G. Frissen, lid - Senior adviseur Rieken&Oomen/Rijnconsult (vanaf 2022)

Overzicht nevenfuncties RvT (zie website)

In 2021 heeft de raad van toezicht als geheel 7 maal vergaderd
Dit waren 6 reguliere vergaderingen en de jaarlijkse strategiebijeenkomst.
Een deel van deze overleggen heeft, in verband met de corona crisis, op digitale wijze plaatsgevonden.
Conform statuten en governancecode heeft de raad van toezicht met zowel de Ondernemingsraad als met de Cliëntenraad één keer overleg gevoerd.

De raad kent 3 commissies
De commissie financiën is ieder kwartaal bijeen gekomen waarbij onder andere de voorbereiding voor de vaststelling van de begroting en jaarrekening heeft plaatsgevonden. Ook de commissie Personeel is een vaste commissie. Deze is in 2021 tweemaal bij elkaar geweest. Dit betrof een (jaarlijks) overleg met de ondernemingsraad en het functioneringsgesprek met de bestuurder. De juridische commissie komt bij elkaar als dit nodig is b.v. bij wijziging van de statuten. In 2021 was er geen reden de juridische commissie bijeen te laten komen.

Dialoogbijeenkomst
De Rvt vindt het belangrijk om in gesprek te komen met de belangrijkste stakeholders/opdrachtgever. Door de coronacrisis lukte dat in 2020 niet, maar gelukkig konden we in 2021 elkaar wel weer ontmoeten bij een thema-ontbijt. Na een interessante lezing, volgde een geanimeerd gesprek met wethouders, raadsleden en beleidsmedewerkers. Het delen van visies en inzichten is belangrijk en waardevol voor zowel de raad van toezicht als het bestuur en het management van MEE.

Keurmerk
Uitvoering van de opdracht van MEE vraagt om een hoge kwaliteit in de dagelijkse praktijk. Voor ons als Raad is dat vanzelfsprekend. Daarom laten wij ons kwaliteitssysteem ook toetsen aan de kaders van ISO 9001 (2015). MEE heeft deze toets ook in 2021 glansrijk doorstaan. Een van de conclusies van het Keurmerkinstituut is dat "MEE-ZL zich kenmerkt als een standvastige organisatie die geen concessies doet aan de kwaliteitseisen voor de ondersteuning van de doelgroep. Men weet waar men voor staat." Een resultaat om trots op te zijn.

Samen staan we sterk
Als Raad van toezicht hebben we kunnen zien dat het ook in tijden van corona onze medewerkers gelukt is om dicht bij de cliënt te staan en de ondersteuning te bieden die de cliënt nodig heeft. En dat vanuit een onafhankelijke positie die voor veel cliënten ook erg belangrijk is. In toenemende mate worden onze medewerkers hierbij ondersteund door ervaringsdeskundigen. Dat juichen wij toe! We zien ook dat de cliëntenraad met MEE samenwerkt om de dienstverlening van MEE aan de burgers van Zuid Limburg verder te verbeteren.

Vanuit onze betrokkenheid bij deze burgers en onze zorg dat hun belangen goed gediend worden, kijken we ook naar toegevoegde waarde van samenwerking met andere partners. De raad van toezicht staat de bestuurder hier met raad en daad in bij.

Persoonlijke noot

"Sinds 1 augustus 2021 mag ik voorzitter van de raad van toezicht zijn. Hoewel MEE een relatief kleine organisatie is, is MEE groot in de onafhankelijke ondersteuning aan de cliënten. De organisatie wordt professioneel geleid en medewerkers zijn zeer betrokken bij het wel en wee van de cliënt en hebben kwaliteit en professionaliteit hoog in het vaandel staan. Ze zijn met recht dagelijks de ambassadeurs van MEE. Dit verdient een groot compliment!

Ik ben er trots op dat ik samen met mijn drie collega-leden van de raad van toezicht mijn steentje mag bijdragen aan het werk van MEE".

Rita van Breugel,
Voorzitter Raad van toezicht

Ondernemingsraad

Samenstelling van de OR in 2021

- Martine Nauta-Demacker, voorzitter
- Liza Claasens- Lejeune- vice-voorzitter
- Daniëlle Schreurs, lid
- Mary-Lou Vossen, lid
- Melvin van Hek, lid
- Mirjam Driessen, lid
- Elly Bolk, ambtelijk secretaris

"Afgelopen jaar was wederom bewogen; voor de individuele medewerker, voor de organisatie, voor de cliënten, voor iedereen binnen deze maatschappij. Als Ondernemingsraad van MEE Zuid- Limburg houden we ons bezig met medewerkersvertegenwoordiging. Op een goede manier de medewerkers vertegenwoordigen en opkomen voor hun belangen werd soms wel erg op de proef gesteld door bijvoorbeeld corona, de wetgeving en andere zaken zoals de gevolgen voor de medewerkers van de enorm gestegen benzine- en gasprijzen. Dus geen makkelijk jaar voor de Ondernemingsraad. Daarbij waren er ook nog twee Ondernemingsraad -verkiezingen door vroegtijdig vertrekkende leden.

Enkele thema's die afgelopen jaar behandeld zijn door de Ondernemingsraad van MEE Zuid- Limburg zijn de reisbewegingen en de gestegen benzineprijzen en dan met name de gevolgen hiervan voor de medewerkers die veel externe afspraken hebben.

Het hybride werken na coronatijd was ook een belangrijk thema. Met de bestuurder heeft de OR meermaals van gedachten gewisseld over waar hybride werken aan zou moeten voldoen. De achterban heeft de Ondernemingsraad hierbij ook vaker gevoed. Het hybride werken wordt ingevoerd op 1 mei 2022.

In de coronaperiode hebben we als Ondernemingsraad veel signalen gekregen over ervaren problemen met het thuiswerken in lockdowns.

Fikse dilemma's die niet altijd op te lossen waren, maar waar wel begrip voor werd getoond door de organisatie.

Nu ik dit schrijf zijn de coronamaatregelen veelal opgeheven. Dat biedt letterlijk lucht en ruimte. Als Ondernemingsraad blijven we ons sterk maken voor een goede medewerkersvertegenwoordiging, hopelijk in een minder tumultueuze tijd".

Martine Nauta-Demacker
Voorzitter Ondernemingsraad MEE Zuid- Limburg

Bestuur en Management Team

Het Bestuur van de Stichting MEE Zuid-Limburg wordt gevormd door één bestuurder: mevrouw Irene Thuis. Zij is tevens directeur van de organisatie.

Samen met de onderstaande personen vormde de bestuurder in 2021 het Management Team van de organisatie:

- Mevrouw A. Gorissen, clustermanager
- De heer G. Haartmans, clustermanager (tot 1 juli 2021)
- De heer A. van Bommel, clustermanager (vanaf 1 juli 2021)
- De heer W.J. Noordveld, controller

In 2021 is de samenstelling van het Management Team veranderd. Onze collega Guus Haartmans is met vervroegd pensioen gegaan. We hebben afscheid van Guus genomen en met waardering en respect teruggekeken op de vele jaren waarin hij met inzet en enthousiasme heeft bereikt dat cliëntondersteuning en Integrale Vroeghulp voor zoveel mogelijk burgers beschikbaar is in diverse gemeenten in de regio Zuid-Limburg.
Per 1 juli is Arno van Bommel de nieuwe clustermanager. Hij was al bekend met de wereld van cliëntondersteuning waardoor hij al snel de taken van Guus heeft kunnen overnemen.

Ook in 2021 heeft MEE Zuid-Limburg cliëntondersteuning en Integrale Vroeghulp geboden binnen de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) aan inwoners uit alle 16 gemeenten.
Het merendeel van de gemeenten verleent ons opdracht middels een (jaarlijkse) subsidie. Daarnaast zijn we in 2021 door het zorgkantoor gecontracteerd om onafhankelijke cliëntondersteuning te bieden binnen de Wet langdurige zorg (Wlz).

De MEE Academie krijgt een steeds duidelijkere plaats binnen MEE Zuid-Limburg. Ondanks
de beperkingen van de coronamaatregelen hebben we professionals kunnen trainen in het herkennen en omgaan met beperkingen. Daarnaast hebben we diverse ervaringscircuits (autisme, LVB en NAH) aan het aanbod van de MEE Academie toegevoegd.

Vanuit MEE Participatieprojecten hebben we weer mooie trajecten voor onder andere UWV mogen verzorgen, zoals trajecten ‘bevorderen maatschappelijke deelname’, ‘participatie-interventie’, ‘werkfit’ en ‘jobcoaching’. In de gemeente Heerlen zijn we gestart met het coachen van het eerste MEE Leespanel. Ervaringsdeskundigen met diverse achtergrond in ervaringen werden op deze manier actieve burgers. Zij hebben de gemeente goed kunnen adviseren over de leesbaarheid van brieven. Ook hebben we dit jaar twee trainingen "Smart met Geld" op

scholen uitgevoerd. In het kader van het project "MEE in beweging" ondersteunen we mensen bij het vinden van een geschikte plek om te bewegen en/of sporten. Dit project maakt deel uit van het Nationaal Sportakkoord.

MEE sluit aan bij de lokale inrichting van het sociale domein die in iedere gemeente anders kan zijn. Het is belangrijk dat cliëntondersteuning laagdrempelig beschikbaar is voor burgers. Samen met gemeenten werken we aan de bekendheid van cliëntondersteuning. Door midden in het lokale sociale domein te staan zorgen we ervoor dat zoveel mogelijk mensen ons kunnen vinden. Zo maken we cliëntondersteuning zichtbaar en bereikbaar, en realiseren we samen met burgers en samenwerkingspartners zoveel mogelijk een passende oplossing in de eigen leefomgeving.

MEE Zuid-Limburg heeft het accountmanagement van de 16 gemeenten en het zorgkantoor belegd bij de clustermanagers. Voor iedere gemeente en voor het zorgkantoor is er één accounthouder. Managers en cliëntondersteuners trekken samen op binnen de lokale inrichting van iedere gemeente en binnen de opdracht cliëntondersteuning Wlz. Op deze manier verbinden we strategie met de uitvoering. Leidend hierbij is het perspectief van de burgers.

Er is in samenwerking met gemeenten gewerkt aan innovatieve projecten met als doel om burgers te ondersteunen bij het behoud van eigen regie en hen te verbinden met initiatieven in het voorliggende veld om daar waar dit kan zwaardere zorg te voorkomen. Een mooi voorbeeld is de waakvlamfunctie die we samen met de gemeente Gulpen-Wittem en de gemeente Eijsden-Margraten hebben ontwikkeld. Met de waakvlamfunctie willen we afschalen van lichte begeleiding naar het voorliggend veld stimuleren en indiceren van lichte begeleiding voorkomen. De eerste resultaten laten zien dat maatwerk wordt voorkomen en dat op veel leefgebieden resultaten worden behaald.

Per gemeente vindt minimaal eenmaal per jaar een bestuurlijk overleg plaats met de betrokken wethouder(s) en ambtenaren, bestuurder en manager van MEE. Dit overleg is gericht op de evaluatie van de cliëntondersteuning van MEE en een vooruitblik op het komende jaar. Actuele ontwikkelingen en de aansluiting van cliëntondersteuning hierbij vormen een belangrijk thema in het bestuurlijk overleg.

Cliëntenraad

Samenstelling in 2021

- Alexandra van Gestel - voorzitter, lid sinds 27 maart 2019 tot 1 november 2021
- Björn Lambie – voorzitter, lid sinds 1 december 2021 (start proefperiode)
- Dagmar Hendrix, lid sinds 25 mei 2016
- Jean L'homme, lid sinds 1 januari 2014
- Lilian Raaijmakers, lid sinds 15 maart 2017
- Henri Zeelen, lid sinds12 februari 2021

De cliëntenraad wordt ondersteund door de adviseur beleid en strategie en een secretarieel medeweker van MEE. Een externe coach ondersteunt één van de leden.

Bekijk het video-jaarverslag 2021 van de cliëntenraad op de website.

De cliëntenraad heeft in 2021:

- 7 vergaderingen gehad waarvan bij 1 vergadering een lid van de Raad van Toezicht aansloot.
- 3 overleggen gehad met de bestuurder.
- 1 overleg gehad met de Raad van Toezicht.
- Gevraagd advies gegeven o.a. over beeldbellen, de benoeming leden externe klachtencommissie, tevredenheidsonderzoeken en diverse plannen.
- Ongevraagd advies gegeven o.a. over cliëntvacatures en de klachtenregeling van MEE Zuid-Limburg.
- Afscheid genomen van de externe coach Rene Hoying en Bert Deguelle verwelkomd als nieuwe externe coach.
- Afscheid genomen van de ondersteuner Henrike Rutten en Fanny Drenthe als nieuwe ondersteuner verwelkomd.
- Afscheid genomen van de voorzitter Alexandra van Gestel, energie gestoken in het werven van een nieuwe voorzitter enper 1 per 1 december Björn Lambie verwelkomd.

- Een nieuwe samenwerkingsovereenkomst met MEE Zuid-Limburg getekend. Hierbij heeft de CR ondersteuning gekregen van de Landelijke Organisatie Cliëntenraden. In de overleggen over de totstandkoming van de nieuwe overeenkomst heeft de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ) centraal gestaan. De organisatie heeft ervoor gekozen om in lijn van de WMCZ 2018 te handelen. Met de nieuwe samenwerkingsovereenkomst is een mooie basis gelegd voor het verder vergroten van de cliëntbetrokkenheid bij het werk van MEE.
- Bijgedragen aan de totstandkoming van een concreet plan van aanpak om de cliëntbetrokkenheid te verbeteren. Deze pilot cliëntbetrokkenheid is 1 juli 2021 gestart en zal lopen tot 1 juli 2023. Ieder jaar zullen bij tenminste 3 inhoudelijke thema's cliënten en/of ervaringsdeskundigen betrokken worden. Als cliëntenraad denken we zelf vaak ook mee. Daarnaast laat de organisatie ons ieder half jaar weten hoe het met het betrekken van cliënten is verlopen en wat dat heeft opgeleverd. Dit kunnen wij dan weer meenemen als cliëntenraad. Op die manier wordt de stem van de cliënt en ervaringsdeskundigen nog beter gehoord. In 2021 heeft dit o.a. geleid tot een handreiking beeldbellen waar cliënten aan hebben bijgedragen en een klankbordgroep social media.

- Deelgenomen aan de dialoogtafel van de Raad van Toezicht van MEE Zuid-Limburg. Thema*: "Wat doet corona met de doelgroep van MEE? Is en wordt hun veerkracht aangesproken of blijkt juist nu hun kwetsbaarheid?"*

- Deelgenomen aan de inspiratiesessie transformatie jeugdhulp Zuid-Limburg georganiseerd door gemeente Maastricht.

Vooruitblik
In 2022 gaat de cliëntenraad aan de slag met een eigen meerjarenplan. We gaan o.a. nog meer verbindingen leggen intern met de collega's van MEE en extern met de cliënten van MEE Zuid-Limburg. Ook zullen we nieuwe leden gaan werven.

MEE Medewerkers

Werken in een traditie die al 100 jaar bestaat

Kennisorganisatie

Cliëntondersteuners zijn specialisten met generalistische competenties. Zij beschikken over specifieke kennis van beperkingen, levensgebieden en wet- en regelgeving gericht op de Wet maatschappelijke ondersteuning, Wet langdurige zorg, Zorgverzekeringswet, Jeugdwet, Participatiewet en het Passend Onderwijs. Daarnaast beschikken ze over de MEE brede competenties

DOE MEE.

In verband met de nog steeds voortdurende coronacrisis werd aan de medewerkers in 2021 veelal gevraagd thuis te werken. Alleen in de zomerperiode was het mogelijk om meer naar kantoor te komen. Het online vergaderen via Microsoft Teams en het beeldbellen met cliënten is in 2021 verder uitgebreid. Er is voor medewerkers een afwegingskader opgesteld om te kunnen bepalen of een huisbezoek noodzakelijk is of dat beeldbellen in een bepaalde situatie ook mogelijk zou kunnen zijn. Voorts hebben alle medewerkers de gelegenheid gekregen een cursus Microsoft Teams te volgen.

MEE Zuid-Limburg hecht er heel veel waarde aan, dat de medewerkers ook tijdens het thuiswerken de binding met elkaar en met de organisatie behouden. Er zijn allerlei activiteiten georganiseerd, zoals een digitale carnavalsmiddag en digitale koffiemomenten. Naast de digitale activiteiten zijn er ook fysieke coronaproof bijeenkomsten georganiseerd bijvoorbeeld voor medewerkers die met pensioen gingen, een kerstbijeenkomst met het eigen team en een BBQ met alle collega's.

Naast bovengenoemde activiteiten wordt er viermaal per jaar een MEE Plenair bijeenkomst door de werkgroep Kennismanagement georganiseerd. Doel van deze bijeenkomsten is deskundigheidsbevordering, kennisdeling en de binding met MEE en de collega's bevorderen. Eén van deze bijeenkomsten stond in het teken van teambuilding en interne kennisuitwisseling. Om de verbinding met elkaar verder te versterken werd door een externe begeleider de Belbinrollen middels de metafoor van muziekinstrumenten uitgelegd. Welke muziekinstrumenten zijn er binnen de teams en binnen MEE Zuid-Limburg? De unieke instrumenten vormen samen één MEE orkest. In 2022 zal teambuilding middels dit orkest verder vormgegeven worden.

In het kader van duurzame inzetbaarheid besteedt MEE Zuid-Limburg aandacht aan de gezondheid en vitaliteit van haar medewerkers. Sinds begin 2021 is het bijvoorbeeld mogelijk om te sporten met korting via benVitaal.

Al 100 jaar is de essentie van het vak hetzelfde gebleven

In september 2021 is het precies honderd jaar geleden dat de gemeente Amsterdam de allereerste cliëntondersteuner van Nederland aanstelde. Deze ambtenaar bood nazorg aan schoolverlaters met een lichte verstandelijke beperking om te voorkomen dat deze 'zwakzinnigen' zouden afglijden en voor overlast zouden zorgen. Deze aanstelling is de oorsprong van de huidige

professionele ondersteuning van mensen met een beperking bij het meedoen in de samenleving.

We zijn er enorm trots op dat onze cliëntondersteuners werken in een traditie die al 100 jaar bestaat en dat de essentie van het vak hetzelfde is gebleven. Een cliëntondersteuner zorgt er ook nu nog voor dat mensen met een beperking hun weg in de maatschappij kunnen vinden als dat op eigen kracht (tijdelijk) niet lukt. Belangrijk is dat deze vorm van ondersteuning beschikbaar komt voor iedereen, die dat nodig heeft. Daar maken we ons hard voor.

Sturen op kennis

Door voortdurende veranderingen in het sociaal domein en de hiermee samenhangende veranderende eisen aan kennis, vaardigheden en attitudes van medewerkers is ontwikkelingsbeleid noodzakelijk. Voor MEE Zuid-Limburg is het cruciaal om de juiste kennis in huis te hebben en hiermee blijvend van toegevoegde waarde te kunnen zijn. De organisatie stuurt daarom bewust en expliciet op kennis. In 2021 zijn we bezig geweest om een nieuw kennissysteem in te richten om de kennis van onze medewerkers te monitoren.

Van iedere medewerker is een actueel kennisprofiel beschikbaar; aan de ontwikkeling van medewerkers geven we richting door middel van een Organisatie- en Persoonlijk Ontwikkelingsplan.

Onze cliëntondersteuners zijn:

- lid van de beroepsvereniging van cliëntondersteuners voor mensen met een beperking (BCMB)
- geregistreerd als cliëntondersteuner bij het Registerplein
- geregistreerd bij de Stichting Kwaliteitsregister Jeugd

en daarmee borgen wij dat zij hun specifieke kennis op peil houden door doorlopende kennisontwikkeling en intervisie.

Door het inrichten van de werkgroep Kennismanagement borgen we kennisdeling en kennisontwikkeling op efficiënte en effectieve wijze. Viermaal per jaar organiseert de werkgroep Kennismanagement een MEE Plenair bijeenkomst, waar de medewerkers diverse workshops kunnen volgen.

Voor 2021 heeft MEE Zuid-Limburg de volgende speerpunten voor het Organisatie Ontwikkelingsplan vastgesteld:

- Jeugd en Jongeren
- GGZ
- Ouderen
- Diversiteit
- Professional nieuwe stijl

Samenstelling personeel per 31.12.2021

Medewerkerstevredenheid

- Eind 2021 is, net zoals in voorgaande jaren, een medewerkerstevredenheidsonderzoek uitgevoerd.

- Wij vinden het zeer positief dat ondanks de maatregelen van de overheid in het kader van de coronacrisis in 2020 en 2021 en er daardoor van medewerkers veel gevraagd wordt, de meeste

medewerkers nog steeds tevreden zijn. De gemiddelde cijfers zijn nog steeds hoog te noemen. Vergelijken we MEE Zuid-Limburg met werkend Nederland, dan scoort MEE Zuid-Limburg 0,16 punten hoger.

Werken bij MEE, medewerkers aan het woord

- Werken bij MEE Zuid-Limburg betekent een bijdrage leveren aan de integratie en participatie van mensen met een beperking. Onze medewerkers zijn deskundig op vele terreinen. Zij helpen mensen met een beperking op alle levensgebieden en in alle levensfasen; van opvoeding en ontwikkeling, wonen en samenleven, tot leren en werken en regelgeving en geldzaken.

Aan het woord: Fanny Drenthe

"In mijn functie als adviseur strategie en beleid werk ik niet direct met cliënten. Ik werk met medewerkers, financiers en samenwerkingspartners van MEE in het sociaal domein in vrijwel alle gemeenten van Zuid-Limburg. Dat zijn bijvoorbeeld medewerkers van gemeenten, maatschappelijk werk, zorgaanbieders, GGD en huisartsen. Indirect draag ik met mijn werk eraan bij dat mensen met een beperking mee kunnen doen. Ik zorg ervoor dat onze medewerkers hun werk goed kunnen doen, dat we opdrachten blijven krijgen en dat er in onze samenleving rekening gehouden wordt met mensen voor wie meedoen niet vanzelfsprekend is.

Vrijwel dagelijks schrijf ik subsidieaanvragen voor cliëntondersteuning, projectplannen om meedoen voor mensen met een beperking ook op andere manieren mogelijk te maken en plannen van aanpak om bijvoorbeeld onze manier van werken te verbeteren. Overleg ik met collega's om te horen wat er leeft. Welke ontwikkelingen zijn er in het sociaal domein? Wat hebben onze medewerkers nodig om hun werk goed te kunnen blijven doen? Waar hebben onze cliënten behoefte aan? Dit is voor mij belangrijke input die ik verwerk in adviezen voor ons management team.

Ik neem ook deel aan diverse werkgroepen in verschillende gemeenten bijvoorbeeld aan de lokale coalitie 'één tegen eenzaamheid' in Sittard-Geleen. In dat soort werkgroepen vertegenwoordig ik dan MEE en onze doelgroepen. Ik neem ook deel aan de adviesgroep Krachtenbundeling in de gemeente Maastricht. In dat soort groepen denk ik mee over hoe we ondersteuning en zorg voor mensen in een wijk zo effectief en efficiënt mogelijk kunnen regelen. Onze cliëntondersteuners doen ontzettend belangrijk en goed werk. Ik zorg ervoor dat de resultaten die zij realiseren inzichtelijk worden gemaakt voor onze financiers. Dit doe ik door onderzoeken op te zetten en uit te voeren en door presentaties te geven aan bijvoorbeeld gemeenteraden. Daarnaast ondersteun ik onze cliëntenraad. Hierbij neem ik deel aan hun vergaderingen om hun van informatie te voorzien en ondersteun ik hen bijvoorbeeld bij het schrijven van adviezen voor de organisatie vanuit cliëntperspectief.

Ik bent niet alleen met strategie en beleid bezig maar ook met communicatie en marketing. Samen met collega's stel ik ook jaarlijks een communicatieplan op. Vervolgens coördineer ik de uitvoering van communicatie en werk ik ook actief mee aan het schrijven van bijvoorbeeld ons jaarbericht. Het werk is hierdoor heel afwisselend.

Je creativiteit, inventiviteit en beslisvaardigheden kun je goed kwijt in deze functie. Dat moet ook wel om alles voor elkaar te krijgen. We werken voor mensen met een beperking van alle leeftijden op alle leefgebieden in heel Zuid-Limburg. Dat betekent dat je van veel ontwikkelingen op de hoogte moet zijn. Van jeugd tot ouderen, van GGZ tot justitie, van gemeente Maastricht tot Sittard-Geleen en Kerkrade. Hierdoor ben je breed maatschappelijk betrokken en werk je ook met heel veel verschillende disciplines samen. Dat is ontzettend inspirerend.

Bij MEE krijg je volop de kans om te leren. Zo ben ik opgeleid tot orthopedagoog en bij MEE begonnen als cliëntondersteuner/casemanager Integrale Vroeghulp en vervolgens doorgegroeid in mijn huidige functie. Gedurende het jaar wordt er ook veel gedaan aan deskundigheidsbevordering en kun je online trainingen volgen via GoodHabitz. Daarnaast kun je je eigen ontwikkelwensen met je leidinggevende bespreken. Zo heb ik afgelopen jaar een opleiding projectmanagement afgerond. Als je een kans ziet om de dienstverlening te verbeteren of mee doen mogelijk te maken bijvoorbeeld middels een project dan wordt je gestimuleerd om dit in praktijk te brengen. Op die manier voelt MEE echt als "jouw" onderneming.

“Ik heb bij MEE ook echt leuke collega’s. Mensen die betrokken, bevlogen en professioneel zijn. Mensen die inclusie allemaal belangrijk vinden en hier hard voor werken. Mensen die oprecht geïnteresseerd zijn in hoe het met je gaat. Ik voel me daardoor thuis bij MEE.”

Je hebt de mogelijkheid om flexibel te werken bij MEE. Zo zit ik een gedeelte van mijn tijd op ons kantoor in Heerlen, maar kom ik ook op veel andere plekken. Ik beheer mijn agenda zelf. Als ik een belangrijk stuk moet schrijven dan kan ik dit in alle rust thuis doen. Als mijn kinderen een keer een studiedag hebben dan wissel ik een werkdag om. Deze autonomie en flexibiliteit vind ik echt heel fijn. Ik voel me hierdoor vrij in mijn werk.

Tip voor de nieuwe medewerker:
Deel je ideeën met collega’s. In verbinding ontstaat namelijk de beweging. Samen kunnen we meer mogelijk maken".

Aan het woord: Roswitha Martinussen

In 2019 heb ik als pedagogiek studente stage gelopen bij MEE Zuid-Limburg. Tijdens deze stage heb ik ontzettend veel mogen doen en kunnen leren. Denk hierbij aan het geven van de brussencursus, de cursus omgaan met geld, individuele cliëntondersteuning en een social media training ontwikkelen.

Aan het einde van mijn stage heb ik een contract aangeboden gekregen om bij MEE aan de slag te gaan als cliëntondersteuner.

Als cliëntondersteuner werk ik met veel verschillende doelgroepen en hulpvragen. Er komen allerlei soorten beperkingen langs zoals, cliënten met psychische kwetsbaarheid, autisme, verstandelijke en/of lichamelijke beperking van jong tot oud. Dit maakt mijn werk afwisselend en uitdagend.

Zo ondersteun ik een cliënt die maandelijks financieel niet rondkomt. Samen hebben we bekeken welke kosten er bespaard kunnen worden en waar de cliënt mogelijk financieel recht op heeft. Denk hierbij aan toeslagen, eventuele mogelijkheden tot werk, kwijtschelding van schulden of andere regelingen. Daarnaast bespreek ik met de cliënt hoe het op andere levensgebieden gaat en of daarin nog iets nodig is.

Een andere cliënt ondersteun ik bij zijn vrijetijdsinvulling. Deze cliënt is mantelzorger van zijn chronisch zieke dementerende vader en vindt het moeilijk om daar balans in te vinden. Ik heb bij deze casus het mantelzorgkaartenspel 'bordje vol' ingezet. We zijn samen het gesprek aangegaan en zo is hij tot inzicht gekomen wat hij allemaal doet. Door deze inzichten heeft hij bekeken hoe en bij wat hij ondersteuning van mensen uit zijn netwerk of zorg professionals kan krijgen, zodat hij ook momenten voor zichzelf kan hebben.

Tevens ondersteun ik cliënten naar een passende sport of beweegactiviteit. Voor sommige mensen is er een drempel om te gaan bewegen of sporten. Iedereen moet kunnen sporten of bewegen! Samen met de cliënt proberen we deze drempel weg te nemen.

Bij MEE kan ik mijn eigen werk zelf indelen. Dit is prettig en geeft vertrouwen. Het ene moment heb ik een digitaal overleg, dan een huisbezoek en dan teamvergadering op kantoor. Dit maakt dat geen dag hetzelfde is, dit zorgt ervoor dat ik veel ervaring kan opdoen en weer veel van kan leren! Bij MEE is er een prettige werksfeer, zo kan ik altijd terecht bij collega's die graag met je meedenken.

Er is bij MEE ruimte om jezelf te ontwikkelen en je wordt hierin ook gefaciliteerd. Zo heb ik begin dit jaar een congres over 'Levend verlies' kunnen volgen. Elk kwartaal is er een plenaire bijeenkomst voor alle medewerkers om onze deskundigheid te bevorderen. SKJ en BCMB bieden ook scholingsmogelijkheden.

Tip voor de nieuwe medewerker:

Als cliëntondersteuner voer je veel van je werk zelfstandig uit. Dit vraagt creativiteit, flexibiliteit en planning skills. Je bent ook onderdeel van een team, dus het is belangrijk dat je ook goed kunt samenwerken. Samenwerken met teamleden, collega's, cliënten maar ook met externe partners (gemeenten of andere zorgprofessionals). Mocht je ergens niet uitkomen zijn alle collega's bereid om je te helpen".

Zichtbaar & bereikbaar

Al 100 jaar daar waar mensen ons nodig hebben!

Vindplaatsgericht werken

De eerste cliëntondersteuner Pier de Boer in Amsterdam zorgde dat hij daar was waar mensen hem nodig hadden om meedoen echt mogelijk te maken.

Ook nu in de eenentwintigste eeuw vinden we het belangrijk dat zoveel mogelijk mensen ons kunnen vinden. Daarom sluiten we in iedere gemeente zoveel mogelijk aan bij de lokale inrichting van het sociale domein. Die kan in iedere gemeente anders zijn. Onze consulenten werken in alle 16 Zuid-Limburgse gemeenten op verschillende locaties. Locaties zijn Centra Jeugd en Gezin, Expertiseteam Jeugd, Gebiedsteams, Jeugdteams, PI Sittard, scholen, Sociale Teams, Veiligheidshuizen Parkstad en Sittard, Vixia en Woonwerk winkel. Zo kunnen we samen met inwoners en samenwerkingspartners zoveel mogelijk een passende oplossing realiseren in de eigen leefomgeving.

Servicepunt MEE Zuid-Limburg

Ook in 2021 was ons servicepunt elke werkdag van 8:30 – 12:30 uur bereikbaar voor vragen van mensen met een beperking, hun omgeving, samenwerkingspartners en verwijzers.

Online zichtbaarheid

In 2021 groeide het aantal van onze volgers op social media weer verder.
We maakten en publiceerden een filmpje:

MEE onafhankelijke cliëntondersteuning" op YouTube.
https://www.youtube.com/watch?v=ez5wa13I78U

Inloopspreekuren

In diverse gemeente verzorgen onze consulenten inloopspreekuren. In gemeente Stein waren we in 2021 bijvoorbeeld te vinden in het Dorpsplatform Elsloo, Buurtcentrum Nieuwdorp en Buurthuis Urmond.

Sociaal loket wateroverlast Valkenburg aan de Geul

Wij willen daar zijn waar mensen ons nodig hebben. Dat kan soms ineens op andere plekken nodig zijn dan gebruikelijk. In 2021 is Limburg getroffen door een watersnoodramp. Gemeente Valkenburg aan de Geul was zwaar getroffen. Voor inwoners is er tijdelijk een sociaal loket geopend waar getroffenen die hulp en/of ondersteuning als gevolg van de wateroverlast nodig hadden hun vragen konden stellen. Een consulent van MEE heeft deelgenomen aan dit loket en diverse individuele vragen opgepakt.

Huiskamer VSO Maastricht

Schooljaar 2021-2022 zijn wij in samenwerking met Trajekt gestart met het huiskamerproject op VSO Maastricht. Dit wordt mogelijk gemaakt met financiering vanuit het doelgroepenarrangement.

De huiskamer is een ontmoetingsplek voor leerlingen, ouders en professionals binnen de onderwijslocatie. De huiskamer wordt door twee coaches van MEE en twee coaches van Trajekt bemand. Het is een "time-out" plek voor de leerlingen als ze het binnen de klas niet meer redden. Het is een plek waar een luisterend oor wordt geboden en waar korte interventies ingezet worden om de leerling weer terug in programma te krijgen. Vanuit de huiskamer wordt ook opvoedondersteuning geboden en worden indien nodig (informele) zorg en het netwerk in stelling gebracht. Wanneer nodig worden er ook huisbezoeken gedaan. Ook bieden MEE en Trajekt in school vanuit de huiskamer groepsgerichte activiteiten zoals sociale vaardigheidstraining, meidenvenijn en 18-/18+.

Samenwerking

Al 100 jaar doen wij het niet in ons eentje!

In de verbinding ontstaat de beweging

Cliënten hoeven het niet in hun eentje te doen! Maar ook wij doen het niet in ons eentje. De eerste cliëntondersteuner 100 jaar geleden werkte al samen met o.a. gemeente, onderwijs en werk.
Ook in 2021 hebben we samengewerkt met een zeer groot aantal ketenpartners binnen onderwijs, zorg en welzijn etc. Onze consulenten zijn ervaren in het nauw samenwerken met collega's van bijvoorbeeld algemeen maatschappelijk werk, Bureau Jeugdzorg, Centrum Jeugd en Gezin, GGD, Veiligheidshuis, UWV, Wmo-, jeugd en participatieconsulenten.

MEE is voor een cliënt vaak de spin in het web. In onze dagelijkse praktijk merken we welke meerwaarde het voor onze cliënten en de mensen om hen heen heeft, als er écht wordt samengewerkt.

MEE richt zich ook op het toerusten van samenwerkingspartners in het herkennen en omgaan met beperkingen en kwetsbaarheden.
Dit gebeurt doorgaans op een praktische manier binnen de samenwerking in cliëntsituaties.

Koplopergemeenten cliëntondersteuning

In Zuid-Limburg werken we samen met 4 koplopergemeenten (Kerkrade, Maastricht, Landgraaf en Beekdaelen) voor een beter aanbod, vindbaarheid en kwaliteit van onafhankelijke cliëntondersteuning.

In 2021 hebben we samen met partners plannen gemaakt om cliëntondersteuning te verbeteren in Beekdaelen en Landgraaf.
In gemeente Kerkrade hebben we samen met KBO Kerkrade, Stichting Mentorschap Limburg, Steunpunt voor Mantelzorgers, Cliëntenraad SWI en Impuls de vindbaarheid van de cliëntondersteuning en de samenwerking met elkaar en andere partners in het sociaal domein verbeterd. September 2021 werd de naam 'meedenkers' voor cliëntondersteuners in Kerkrade gelanceerd. In oktober 2021 leverden onze meedenkers een bijdrage aan de 'Kaffeiklatsj bijeenkomsten' om inwoners alles te vertellen over cliëntondersteuning.

Autisme Netwerk Zuid-Limburg

Het Autisme Netwerk Zuid-Limburg is een samenwerkingsverband van organisaties waarin ervaringsdeskundigheid, inhoudelijke en bestuurlijke deskundigheid rondom autisme verbonden worden. De deelnemers delen kennis, bundelen hun krachten en zoeken samen naar oplossingen voor maatschappelijke knelpunten rondom autisme. Samen werken ze aan een goed ondersteuningsaanbod, in alle levensfasen en op alle levensgebieden voor mensen met autisme en hun omgeving. MEE is penvoerder van het Autisme Netwerk en partner van het netwerk. Dit betekent dat we het netwerk coördineren en dat we kartrekker zijn van de werkgroep kennisstructuur.

Meer informatie over het Autisme Netwerk Zuid-Limburg vind je op: www.autismenetwerkzuidlimburg.nl.

Integrale Vroeghulp

Integrale Vroeghulp (IVH) Zuid-Limburg is een regionaal expertisenetwerk voor jonge kinderen in de leeftijd van 0 tot 7 jaar met vermoedens van meervoudige ontwikkelingsproblematiek. MEE levert inhoudelijke expertise in de vorm van casemanagement voor ouders en hun kind. Daarnaast coördineert MEE het netwerk op Zuid-Limburgs niveau.

Meer informatie over Integrale Vroeghulp vind je op www.ivhzl.nl.

Netwerken laaggeletterdheid

Lezen, schrijven, rekenen en omgaan met de computer zijn basisvaardigheden. Deze vaardigheden heb je nodig om te kunnen meedoen op school, werk of in de wijk. Als je goed bent in basisvaardigheden heb je meer kansen in het leven. Dit is niet voor iedereen van zelfsprekend.
Op individueel niveau ondersteunt MEE al jarenlang mensen om de wereld om hen heen beter te begrijpen en hun eigen vaardigheden te vergroten. Graag delen we deze ervaring en kennis met onze

omgeving. In 2021 is er door MEE een kennissessie over laaggeletterdheid georganiseerd voor professionals van o.a. ziekenhuizen, algemeen maatschappelijk werk, jeugdzorg en woningbouwverenigingen (i.s.m. Schakel B.V.).

Krachtenbundeling

In 2021 hebben wij deelgenomen aan de krachtenbundeling in de Maastrichtse wijken Malberg, Oud-Caberg, Boschpoort en Bosscherveld. MEE neemt deel aan de stuurgroep, de adviesgroep en het uitvoerende Sociale Team Plus in de wijk. Samen met Xonar, Trajekt, AnaCare, Envida, Zorg in ontwikkeling, Levantogroep, Stichting Radar, Youz, Vincent van Gogh, Kredietbank Limburg en de gemeente Maastricht werken we in deze proeftuin samen aan verschillende innovaties zoals:

- indicatieloos werken
- verbinding buurt, voorliggend veld, zorgaanbod en gemeente
- pilot informatie en advies
- collectiveren in de buurt
- white label werken met behoud van ieders expertise
- verbinding tussen ondersteuning en zorg voor jeugd en volwassenen
-

Tevreden cliënten en cursisten Al 100 jaar kwaliteit in het vaandel!

Cliënttevredenheid Wmo

8,0 Tevreden over het resultaat

7,5 Beter in staat om mee te doen

7,0 Zelfredzaamheid groter geworden dankzij ondersteuning MEE

reacties

- "Wij zijn heel blij met de (proces) begeleiding van MEE. Door deze begeleiding zijn wij als ouders beter in staat om de hulpvrag(en) te formuleren en bij de juiste instantie(s) terecht te komen. De consulent heeft ons daar fantastisch in ondersteund".
- "Na 2 maanden ziekenhuis en 2 maanden herstelzorg in thuissituatie gekomen. Werd als het ware in het diepe gegooid qua regelgeving(o.a. Wmo). Had hier totaal geen verstand van.

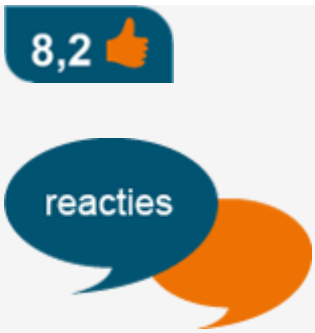
MEE heeft mij fantastisch geholpen!! En alles zeer goed geregeld".
- "De consulent was heel geduldig, luisterde naar je frustraties en helpt je om tot een oplossing te komen. Daarna belt zij je op om te vragen of je probleem opgelost is, en of zij je nog met iets kan helpen. Heel fijn".

Clienttevredenheid Wlz

- De consulent heeft ons goed en vakkundig geholpen!
- Ben zeer tevreden over de dienstverlening.
- Alles is goed verlopen terwijl er corona was.
- Vriendelijk en deskundig.
- Altijd bereikbaar
- Zeer prettig geholpen met de vraag nieuwe dagbesteding van mijn zoon.
- Na het plotselinge overlijden van mijn vader die én mantelzorger en alles regelde rondom de zorg, inclusief beheer PGB budget, wist ik niet waar ik moest beginnen.
  Ik ben ontzettend bij en dankbaar met de hulp die ik kreeg.

Tevredenheid deelnemers cursussen en trainingen

In 2021 is de tevredenheid onderzocht van deelnemers aan diverse cursussen en trainingen.
De gemiddelde tevredenheid deelnemers cursussen en trainingen:



- Niet aangeboren hersenletsel: "*Fijne afwisseling tussen video's, oefeningen en theorie!.*"
- Omgaan en herkennen LVB: "*Fijne training: duidelijk afwisseling tussen theorie en zelf werken is prettig.*
  Trainers zijn ervaren en brengen de informatie goed over."

ISO-certificering

Speciale complimenten kregen we over het kennisniveau van de consulenten, de kwaliteit van de interne audit, de opzet van de systeembeoordeling en de manier waarop we het principe van zelfsturing en ambassadeurschap steeds beter in ons DNA weten te verankeren.
"MEE laat in alles zien dat ze een organisatie is die helemaal werkt volgens het continu-verbeterprincipe."

ISO 9001 Keurmerkinstituut

Klachten

In 2021 zijn er in totaal 2 klachten ingediend. De klachten waren afkomstig uit de gemeente Sittard-Geleen(1) en Valkenburg aan de Geul(1). Beide klachten zijn naar tevredenheid opgelost.

Er zijn in 2021 geen klachten ingediend bij de Functionaris Gegevensbescherming van MEE Zuid-Limburg. Er zijn in 2021 ook geen klachten ingediend bij de Externe klachtencommissie MEE

Stichtingen Brabant en Limburg en de Externe Vertrouwenspersoon Grensoverschrijdend Gedrag.

Innovatie

Ook de komende 100 jaar van betekenis blijven

We zijn er enorm trots op dat onze cliëntondersteuners werken in een traditie die al 100 jaar bestaat en dat de essentie van het vak hetzelfde is gebleven. Maar dat betekent niet dat we stil zitten. In tegendeel. Innovatie is een erkend speerpunt binnen MEE Zuid-Limburg. Door consequente toepassing van de Demingcirkel (P-D-C-A), vinden er dwars door de organisatie en de beschreven processen, continu verbeteringen plaats.

Beeldcommunicatie

In 2021 hebben wij met subsidie van het Ministerie van VWS onze beeldcommunicatie doorontwikkeld. Beeldcommunicatie wordt ingezet om op een efficiënte en cliëntvriendelijke manier (onderdelen van) onze dienstverlening te kunnen bieden.
We hebben de training "leren beeldbellen" ontwikkeld voor cliënten en bijvoorbeeld gegeven in het Gemeinsjapshoes in Schimmert voor senioren van de Ouderenbond St. Paulus.

Ook diverse bestaande informatiebijeenkomsten zoals Brain Blocks hebben we regelmatig digitaal aangeboden. We zoeken nu o.a. de verbinding met bibliotheken in de regio om nog meer cliënten te bereiken met deze training.

Pilot Waakvlamfunctie

Samen met gemeente Gulpen-Wittem en gemeente Eijsden-Margraten hebben we de waakvlamfunctie ontwikkeld. Met de waakvlamfunctie willen we afschalen van lichte begeleiding naar het voorliggend veld stimuleren en indiceren van lichte begeleiding voorkomen. De eerste resultaten laten zien dat maatwerk wordt voorkomen en dat er op veel leefgebieden resultaten worden behaald.

De waakvlamfunctie is voor mensen met een beperking waarbij:

- sprake is van lage complexiteit en een lichte ondersteuningsbehoefte,
- de verwachting is dat ze gezien hun beperking op cruciale overgangsfases, kruispunten en keuzemomenten in hun leven weer kortdurend ondersteuning nodig hebben,
- behoefte is aan een vertrouwde ondersteuner bij wie zij indien nodig laagdrempelig terecht kunnen.

Meer mogelijk maken voor jeugd en jongeren

In 2021 hebben we verschillende innovatieve projecten en acties uitgevoerd om meer mogelijk te maken voor jeugd en jongeren in Zuid-Limburg. We hebben opvoedondersteuning een stevigere positie gegeven binnen ons aanbod. We hebben binnen verschillende pilots en proeftuinen gewerkt aan het versterken van onze preventieve aanpak. Een greep uit onze innovaties in 2021:

- Ontwikkeling Social media training "Vind ik leuk" en als pilot gegeven aan leerlingen van het CSN in Maastricht.

“Door de lessen van ‘vind ik leuk’ heb ik meer geleerd over wat ik wel en niet moet doen op mijn telefoon en tablet.” (Leerling CSN)

- Gestart met de ontwikkeling en uitvoering van de vernieuwende aanpak Gezins- en jongerencoaching in Valkenburg aan de Geul samen met Trajekt.
- Praktische, intensieve gezinscoaching geboden aan gezinnen in de Westelijke Mijnstreek op basis van de bewezen effectieve interventie Reset samen met Partners in Welzijn, Scoor en Yvoor.
- Gestart met De Huiskamer op VSO Maastricht samen met Trajekt op basis van het doelgroepenarrangement.
- Een aantal van onze casemanagers Integrale Vroeghulp hebben de opleiding Blended E-health for children at Early Risk (BEER) gevolgd. De interventie wordt ingezet bij jonge kinderen (12 tot 36 maanden) over wie zorgen bestaan wat betreft contact, communicatie, spel en/ of flexibel gedrag zonder dat nog precies duidelijk is wat er aan de hand is.

MEE Beleid

Open en actief stakeholderbeleid

Als MEE kunnen we ons werk alleen maar doen in verbinding met anderen. Allereerst natuurlijk onze cliënten, maar ook de samenwerking en verbinding met opdrachtgevers en partners in het werkveld is van groot belang. We zijn onderdeel van een groter geheel en daar zijn we ons goed van bewust.

Daarom vinden we het ook van belang om van de belangrijkste stakeholders te weten wat hen bezighoudt en wat zij van onze dienstverlening vinden. Naast tevredenheidsonderzoeken, zoeken we hen ook op. Voor de belangrijkste opdrachtgevers hebben we in 2021 opnieuw een Dialoogtafel georganiseerd. Wethouders, raadsleden en beleidsmedewerkers hebben aan de hand van een boeiende presentatie van bijzonder hoogleraar Xavier Moonen hun visies en vraagtekens met ons gedeeld.

Zowel bij digitale als live bijeenkomsten over de diverse ontwikkelingen in het sociale domein in Zuid Limburg zijn we als MEE aanwezig geweest. We horen dan graag wat stakeholders van ons nodig hebben maar onderzoeken ook steeds waar wij van toegevoegde waarde kunnen zijn.

En natuurlijk onderhouden onze accounthouders met grote regelmaat de contacten met de opdrachtgevers.

Cliëntbetrokkenheid

Juli 2021 zijn we gestart met de pilot Cliëntbetrokkenheid. We beschikken over een plan van aanpak 2021-2023 om de betrokkenheid van cliënten bij de doorontwikkeling van ons beleid en onze dienstverlening te verbeteren. In 2021 zijn in dit kader cliënten betrokken bij:

- Doorontwikkeling van beeldcommunicatie
- Verbeteren van onze communicatie met cliënten en professionals via social media. Dit heeft geresulteerd in een vaste Social Media Klankbordgroep.

Actieplan Positieve Gezondheid 2020-2021

We hebben Positieve Gezondheid steeds breder ingebed in onze organisatie. Positieve Gezondheid vormt een structureel thema binnen ons kennismanagement. We bekijken continu hoe we Positieve Gezondheid toepassen of verder kunnen integreren in ons primaire proces, binnen de MEE Academie, in onze personeelsprocessen en in onze marketing en communicatie.
In 2021 zijn:

- vrijwel al onze cliëntondersteuners geschoold in Positieve Gezondheid door onze eigen twee opgeleide trainers.

Jaarcijfers

MEE Zuid-Limburg heeft 2021 afgesloten met een positief resultaat van € 294.000 en dat is € 217.000 hoger dan in 2020.
De bedrijfsopbrengsten zijn € 367.000 hoger dan in 2020.
Deze stijging is met name zichtbaar bij de overige bedrijfsopbrengsten.

De operationele kosten zijn ten opzichte van 2020 gestegen met € 138.000.

Het eigen vermogen van de organisatie is gestegen van € 1,8 miljoen naar € 2,1 miljoen.

Het eigen vermogen als percentage van de totale opbrengsten (het zgn. weerstandsvermogen) bedraagt 36,7%.
Dit ligt boven het sectorgemiddelde (Gehandicaptenzorg) in 2020, welke 33,0% bedroeg.

De solvabiliteit (verhouding eigen vermogen / totaal vermogen) is ten opzichte van 2020 gestegen van 45,2% naar 49,5%.
Dit is nog steeds hoog in vergelijking met het sectorgemiddelde.
Het resultaat van € 294.000 is toegevoegd aan een drietal bestemmingsreserves omdat we de afgelopen jaren niet de financiële ruimte hebben gehad om extra te investeren in de organisatie:

- Lange Termijn Strategieplan IT
- Marketing / Communicatie
- Innovatietraject

Balans per 31 december 2021 (x € 1.000)

	2021	2020
Materiële vaste activa	482	525
Vlottende activa	3.671	3.370
Totaal	**4.153**	**3.895**
Eigen vermogen	2.056	1.761
Voorzieningen	857	933
Vreemd vermogen (kort)	1.240	1.201
Totaal	**4.153**	**3.895**

Exploitatierekening 2021 (x € 1.000)

	2021	2020
Opbrengsten		
Maatschappelijke Ondersteuning	4.362	4.349
Subsidies (exclusief WMO)	437	344
overige opbrengsten	804	543
Totaal	**5.603**	**5.236**
Kosten		
Personele kosten	4.562	4.499
Afschrijvingen	62	74
overige kosten	672	585
Totaal	**5.296**	**5.158**
Overige baten	**-/- 13**	**-/- 1**
Resultaat	**294**	**77**

MEE Cliëntondersteuning Wmo

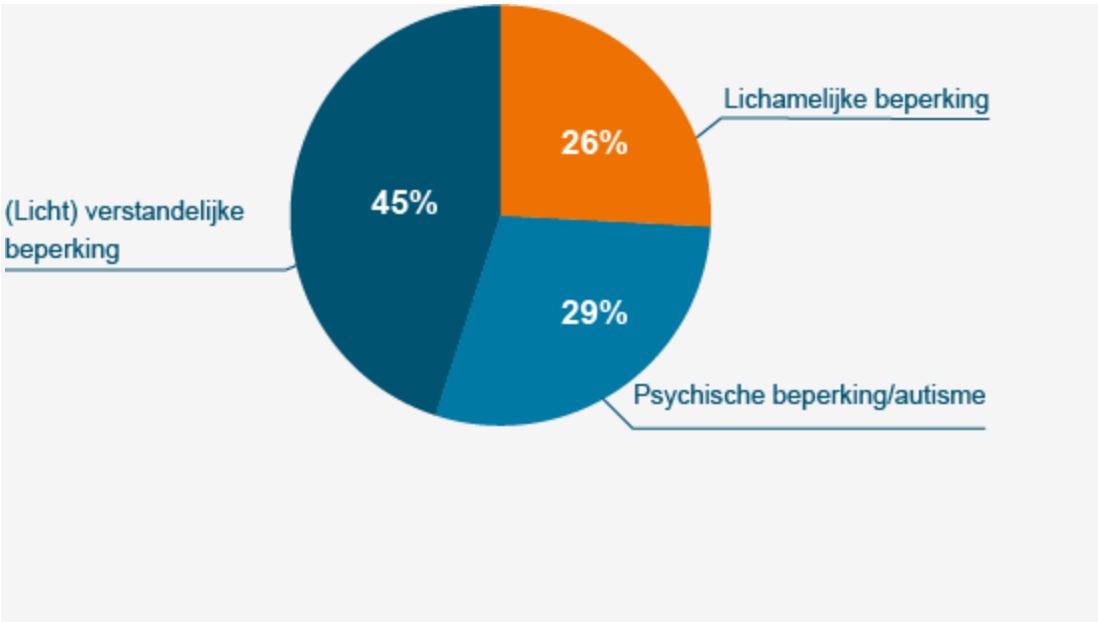
Cliëntondersteuning bestaat uit informatie, advies en kortdurende ondersteuning op alle levensgebieden en richt zich op het versterken van de zelfredzaamheid en participatie. MEE werkt en handelt vanuit een visie op cliëntondersteuning. Op grond hiervan baseert onze dienstverlening zich op een aantal kenmerken zoals:

- onafhankelijk
- stelseloverstijgend
- integraal
- deskundig

- preventief

In het algemeen richt de cliëntondersteuning van MEE zich op mensen met complexe vragen op verschillende levensgebieden.
In 2021 ondersteunden we cliënten uit alle gemeenten in Zuid-Limburg.

In cijfers



Integrale Vroeghulp (IVH)

In 2021 waren er in totaal 413 ondersteuningstrajecten IVH en 358 incidentele contacten IVH. Incidentele contacten betreft vragen van ouders en professionals/verwijzers.

Ondersteuningstrajecten Integrale Vroeghulp per gemeente

Onze resultaten en Positieve gezondheid

Het succesverhaal van Wil en Rie

Rie Paulussen (83 jaar) woont samen met zijn vrouw Mia in Spaubeek. Rie heeft de spierziekte Polyneuropathie.
Hij heeft altijd een heel actief leven gehad. Maar door zijn ziekte kon hij niets meer. Hij zat alleen nog maar in zijn stoel.

Joanna Hernaus (cliëntondersteuner MEE) bracht hem in contact met maatje
Wil Schaekers (71 jaar).

Lees het succesverhaal van Wil en Rie
https://jaarbericht2021.meezuidlimburg.nl/files/625/rie.pdf?backid=404

Duurzaam resultaat op alle leefgebieden

IMPACT in 2021

Individuele cliëntondersteuning

BETROKKEN

1.165

Afgesloten trajecten individuele cliëntondersteuning

MEE DOEN MOGELIJK MAKEN

4.614 Resultaten op alle leefgebieden

Bijna 4 resultaten per cliënt

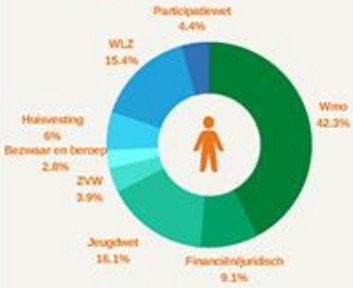
POSITIEF GEZONDE MENSEN

Verbetering op alle dimensies van Positieve Gezondheid

BEHOUD EIGEN REGIE

PASSENDE ZORG

Voor **778** mensen



DUURZAAM RESULTAAT

Zwaardere zorg binnen WMO/Jeugtwet (deels) **voorkomen**

MEE Zuid-Limburg

MEE Cliëntondersteuning Wlz

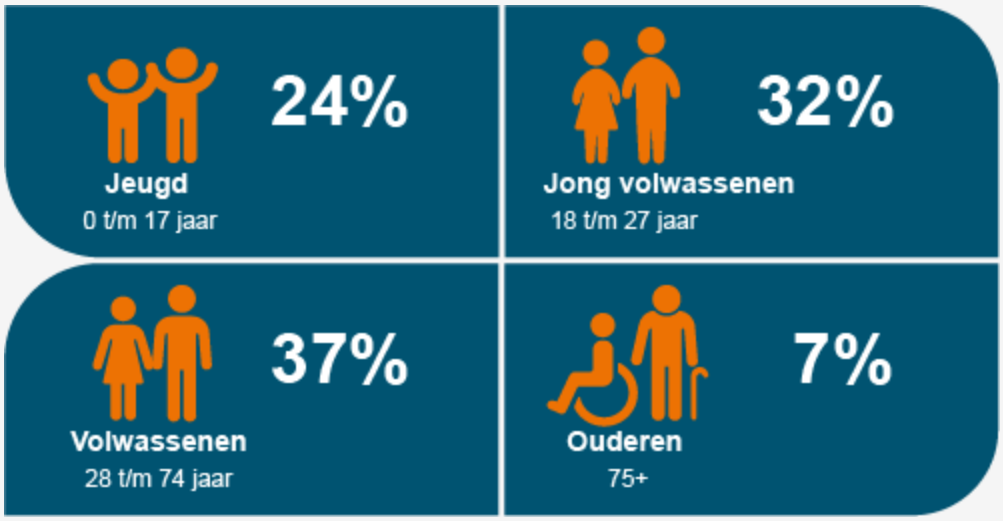
MEE biedt cliënten met een Wlz indicatie onafhankelijke ondersteuning bij het inzetten van de juiste zorg. Dat kan zijn door het bieden van informatie en geven van advies of het zoeken naar een passende zorgaanbieder. Ook kan er ondersteuning geboden worden bij het opstellen, evalueren en bijstellen van een zorgplan, of rondom geschillen of klachten betreffende de geleverde zorg. Daarnaast kunnen wij ondersteunen bij het aanvragen van een PGB vanuit de Wlz en ondersteunen we tijdens gesprekken met het zorgkantoor.

Mensen die hun leven lang intensieve geestelijke gezondheidszorg (ggz) nodig hebben, kunnen sinds 1 januari 2021 toegang krijgen tot de Wet langdurige zorg. Dat betekent dat wij bij MEE Zuid Limburg ook cliënten ondersteunen met een indicatie vanuit de Wlz GGZ.
We zien dat deze cliëntgroep groeiende is.

We signaleren dat er steeds meer sprake is van complexe problematiek of comorbiditeit, waardoor het lastiger wordt passende zorg te kunnen vinden. Binnen MEE wordt hieraan aandacht besteed om toch passende zorg (en soms mag wel gesteld worden: maatwerk) te kunnen adviseren en inzetten.

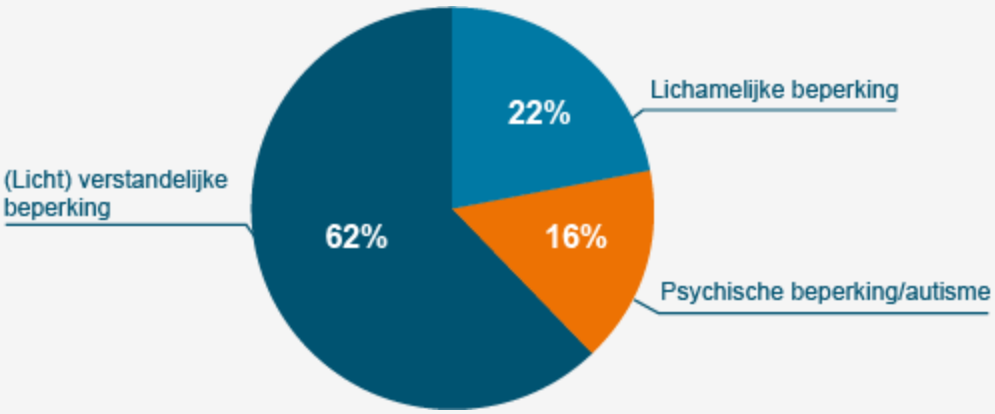
In cijfers

Aantal cliënten Wlz:



Beperkingen:

De meest voorkomende, bij ons bekende beperkingen zijn:



MEE Academie

Versterken van organisaties en professionals

De MEE Academie richt zich op het versterken van organisaties en professionals die in hun werk te maken krijgen met mensen met een beperking. Het is namelijk niet altijd eenvoudig om iemand met een beperking te herkennen en passende ondersteuning te kunnen bieden.

In dit kader hebben we trainingen ontwikkeld waarin aandacht is voor het herkennen en omgaan met mensen met een licht verstandelijke beperking, een autisme spectrum stoornis en niet aangeboren hersenletsel. In deze trainingen komen theoretische aspecten aan de orde maar vooral ook het handelen. Er worden praktische handvatten aangereikt voor het omgaan met de specifieke doelgroepen. De trainingen worden gegeven door ervaren consulenten en worden steeds op maat gemaakt. Een groot gedeelte van onze trainingen zijn geaccrediteerd bij het Registerplein voor diverse beroepsgroepen in het sociale domein en bij SKJ voor jeugd- en gezinsprofessionals.

In 2021 hebben we vanuit de MEE Academie bijvoorbeeld de training herkennen en omgaan met mensen met een LVB gegeven aan HOZL. Ook hebben we in 2021 de training LVB en GGZ problematiek gegeven middels open inschrijving. Aan deze training hebben deelnemers

vanuit diverse organisaties deelgenomen en ook ervaringen kunnen uitwisselen.

Even voorstellen; de trainers van MEE Zuid-Limburg (van links naar rechts: Wendy Rutten, Diana Nelissen, Marjo Cox en Inge van den Berg.
Hanneke van der Ploeg en Eva Bettink staan niet op de foto)

Ervaringsdeskundigen

MEE Zuid-Limburg werkt met ervaringsdeskundigen omdat we overtuigd zijn dat mensen hun ervaringen in het leven met een beperking op een positieve manier kunnen inzetten in de dienstverlening en organisatie. In 2021 hebben we een nieuwe groep ervaringsdeskundigen opgeleid. We beschikken nu in totaal over 11 ervaringsdeskundigen.

In 2021 zijn de ervaringsdeskundigen 30 maal ingezet bij trainingen, voorlichtingen en informatiebijeenkomsten. Door de coronamaatregelen hebben we ervaringsdeskundigen in 2021 minder kunnen inzetten bij cliënten. Ondanks dat waren de ervaringen hiermee wel heel positief. Gemiddeld werd hun inzet door cliënten en cursisten beoordeeld met een

8,2 👍

MEE Participatieprojecten

Participatieprojecten zijn projecten die ervoor zorgen dat iedereen kan meedoen in de samenleving. MEE Zuid-Limburg realiseert deze projecten in samenwerking met partners uit zowel het private als publieke domein. We zetten de projecten op landelijk, regionaal of lokaal niveau in. De participatieprojecten zijn er ter preventie van hulpvragen – en daarmee gepaard gaande kosten – op allerlei leefgebieden, zoals werk, wonen, geld en wet- en regelgeving. Dit kan bijvoorbeeld problemen op de werkvloer voorkomen, financiële bewustwording bevorderen, zelfstandigheid in het vervoer realiseren, leren omgaan met anderen, anderen leren omgaan met de beperking, en nog veel meer.

Toekomstcoach vanuit Mplooi Foundation

Vanuit Stichting Mplooi Foundation hebben wij financiering gekregen om een aantal jongeren in Zuid-Limburg door een Toekomstcoach van MEE te begeleiden vanuit speciaal onderwijs naar werk. Een van de doelstellingen van Mplooi is kansen creëren voor jongeren.
Mplooi wil mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt en werkgevers uit Zuid-Limburg bij elkaar brengen.

De impact van de Toekomstcoach trajecten is groot. Hieronder een voorbeeld van één van de trajecten:

Betreft een jonge kwetsbare meid van 18 jaar met een zeer moeilijke jeugd. Moeder is overleden, vader is slechts zijdelings betrokken.
Ze woont in een pleeggezin. Er is sprake van een verstandelijke beperking en ze volgde speciaal onderwijs. Samen met school hebben we opname in doelgroepenregister aangevraagd. Ervoor gezorgd dat ze weer naar school ging en een aantal vakken afgerond heeft. Samen met school ook een stage- en bijbaan geregeld. Vanwege het bereiken 18-jarige leeftijd moet school stoppen. Samen met school en cliënt naar werk gezocht en gevonden. Doormiddel van de inzet van een jobcoach proberen we het werk duurzaam te behouden.

2de spoor traject

In 2021 heeft een van onze consulenten Arbeid middels een spoor 2 traject een werknemer van een technisch bedrijf begeleid naar ander, passend werk. De betreffende medewerker is door een bedrijfsongeval ongeschikt geworden voor zijn eigen werk.
Het resultaat van dit traject is passend werk voor de werknemer en een compleet re-integratie dossier voor de werkgever.

MEEleespanel

In de gemeente Heerlen zijn we in 2021 gestart met het coachen van het eerste Meeleespanel.

Samen met de gemeente hebben we een Meeleespanel samengesteld. Het Meeleespanel bestaat uit inwoners van de gemeente Heerlen. Het zijn ervaringsdeskundigen met diversiteit in ervaring, denk aan mensen met een niet aangeboren hersenletsel, een lichtverstandelijke beperking, een visuele beperking en taalambassadeur. In een 5-tal fysieke bijeenkomsten heeft het Meeleespanel de gemeente goed kunnen adviseren over de leesbaarheid van brieven.

Met het Meeleespanel dragen we bij aan het vergroten van burgerparticipatie en burgerbetrokkenheid binnen de gemeente en

toegankelijkheid van informatie van de gemeente. De ervaringen zijn heel positief.

“Ik vond het fantastisch om deel te nemen. Ik heb er zelf ook veel van geleerd.”

“Ik vond het leuk om te doen. Het was fijn met de andere deelnemers.”

“Je ervaart dat het waardevol is. Het heeft duidelijk een meerwaarde.”

“ De gemeente heeft een aangepaste brief weer eens laten terugkomen tijdens een bijeenkomst dat was fijn. Dan merk je dat de gemeente ook echt iets doet met het advies.”

“Alle deelnemers waren verschillend beperkt. Iedereen draagt iets bij. Soms waren er ook kleine verschillen. Dit vormde een goede samenwerking en een goed advies als geheel.”

MEE in beweging

In 2021 hebben we met 'MEE in beweging' al 20 mensen in Zuid-Limburg in beweging gekregen. In 2022 gaan we hiermee door.

Wekelijks sporten in Nederland ruim 9,4 miljoen mensen. Dat is mooi, want sporten en bewegen is goed voor je gezondheid, je sociale contacten en je welzijn. Sporten en bewegen zorgt dus voor meer kwaliteit van leven. Helaas is voor mensen met een beperking de drempel om te kunnen sporten of bewegen vaak te hoog. Ze hebben baat bij de juiste individuele ondersteuning en toeleiding naar een passende sport- of beweegactiviteit. MEE zet zich hiervoor in.

We willen met 'MEE in Beweging' mensen met een beperking motiveren om in beweging te komen en samen met de cliënt

onderzoeken hoe eventuele drempels verkleind of weggenomen zouden kunnen worden. We kijken wat iemand leuk vindt en kan, en zoeken daar een passende activiteit bij. Samen met de cliënt stellen we een persoonlijk plan op. Hierin worden de afspraken vastgelegd om de sport- of beweegactiviteit die de cliënt graag wil doen mogelijk te maken. Ook wordt hierin opgenomen wat de cliënt zelf kan doen en regelen. Daarnaast hebben we oog voor waar uitdagingen en drempels voor de cliënt liggen en hoe we daar samen en/of met anderen aan zouden kunnen werken. Is er meer nodig om lekker te sporten of te bewegen, dan bieden we ondersteuning bij het regelen daarvan.

Vooruitblik

Met trots hebben we stil gestaan bij 100 jaar cliëntondersteuning. Met het besef dat cliëntondersteuning nog steeds onmisbaar is voor mensen met een beperking of andere kwetsbaarheid kijken we nu vooruit.

De coronacrisis maakte in 2021 dat we nog steeds onze dienstverlening moesten aanpassen. De positieve zaken die deze aanpassingen hebben opgeleverd voor cliënten en medewerkers hebben we geïmplementeerd in ons beleid. Hybride werken en beeldcommunicatie horen nu bij ons. Maar er is meer nodig om ook de komende 100 jaar van betekenis te kunnen blijven. In 2022 zullen we ons richten op het opstellen van een innovatieplan om o.a. eHealth en toepasbare digitale vernieuwingen als versterking van onze dienstverlening te vergroten.

In 2021 hebben we de uitkomsten van het imago-onderzoek bij ketenpartners en opdrachtgevers (uitgevoerd door MEE NL via ZorgfocuZ) vertaald naar marketing- en communicatiedoelen om onze zichtbaarheid te vergroten. Dit jaar doen we de eerste concrete inspanningen om de doelstellingen te realiseren.

Voor 2022 gelden de volgende speerpunten:

- Verder vergroten van de cliëntbetrokkenheid
- Ons ambassadeurschap doorontwikkelen
- Gerichte samenwerking met relevante partners

- Het bereik van onze participatieprojecten en academie vergroten
- Innovatieplan ontwikkelen
- Bevorderen van een financiële stabiele positie voor de organisatie en het verder optimaliseren van onze ondersteunende systemen

Contact

MEE Zuid-Limburg

Frankenlaan 7
6419 BT Heerlen

T: 088 010 22 22
E: info@meezuidlimburg.nl
W: www.meezuidlimburg.nl

Colofon
Tekstredactie: MEE Zuid-Limburg
Design, techniek en eindredactie: Mediamens BV

Vragen of opmerkingen over dit jaarbericht? Mail ons
info@meezuidlimburg.nl