MEE Zuid-Limburg

meedoen mogelijk maken

Jaarbericht 2019

INDEX

Voorwoord	3
MEE Organisatie	5
MEE Medewerkers	15
Zichtbaar & bereikbaar	23
Samenwerking	28
Tevreden cliënten en cursisten	37
MEE Beleid	47
Jaarcijfers	52
MEE Cliëntondersteuning Wmo	54
Onze bijdrage aan Positieve Gezondheid	58
MEE Cliëntondersteuning Wlz	59
MEE Academie	61
MEE Participatieprojecten	67
Vooruitblik op 2020	71
Contact	72

Voorwoord

Soms moet je even stilstaan, om vooruit te komen!

"Op het moment dat ik dit voorwoord schrijf, staat de wereld even stil. We zijn allemaal geschrokken van het coronavirus. Er zijn veel maatregelen getroffen om te zorgen dat het virus zich niet verspreid. En toch zijn er helaas al veel slachtoffers. Maar ook mensen die niet ziek zijn (geworden), dragen de last.

De bewegingsruimte van iedereen is beperkt; kinderen en volwassenen die in een instelling verblijven ontvangen een hele tijd geen bezoek. Het contact loopt via een scherm. Dan kun je gelukkig nog wel een gezicht zien, maar het voelt toch anders.

Mensen die eigenlijk een steuntje in de rug nodig hebben, krijgen dat tijdelijk niet. En dat leidt tot onrust en onzekerheid. Ze weten soms ook nu de weg niet te vinden om het te vragen. En wij mogen niet op pad om hen te vinden.

Op een hele andere manier hebben we in 2019 even stil gestaan. Stil gestaan bij de vraag of we nog op de juiste koers zitten. En welke koers we in de komende jaren willen gaan.

Onze missie en visie onder het vergrootglas gelegd en geconcludeerd dat deze nog steeds passend zijn. We zijn er voor burgers die door hun beperking of kwetsbaarheid niet goed mee kunnen doen in onze samenleving. Daarvoor komen we elke dag in beweging!

En vanuit die korte pas op de plaats, hebben we opnieuw onze richting bepaald voor de komende jaren. En ondanks dat een deel van de samenleving nu even stil lijkt te staan, zijn we volop in beweging. Om dag in dag uit van betekenis te zijn voor hen die ons zo nodig hebben.

Ze hoeven het niet in hun eentje te doen!"

Irene Thuis
Directeur/bestuurder

MEE Organisatie

De MEE organisatie vormen we samen: Raad van Toezicht, directeur-bestuurder, ondernemingsraad, cliëntenraad, management, consulenten, staf, secretariaat, ervaringsdeskundigen en overig ondersteunend personeel.

Raad van Toezicht

"Een crisis treft de kwetsbaarsten altijd het hardste. Nu corona ons allemaal dwingt tot een geïsoleerd bestaan, zien we dat juist bij de kwetsbaren de eenzaamheid en de desoriëntatie toeslaat. Dan is het goed dat MEE Zuid-Limburg met al zijn betrokken medewerkers een helpende hand kan bieden. Ik heb enorm veel respect voor de inzet die MEE altijd al pleegt, maar dat neemt alleen maar toe nu je ziet hoe onze mensen er alles aan doen om geen gaten te laten vallen. De crisis gaat voorbij. Laten we hopen dat het brede inzicht hoe belangrijk cliëntondersteuning en zorg zijn, blijft."

Barry Braeken, voorzitter RvT

Met ingang van 1 januari 2019 heeft de Raad van toezicht twee nieuwe leden mogen verwelkomen aangezien de zittingstermijn van twee eerdere leden teneinde liep. Dat betekende ook na 8 jaar een nieuwe voorzitter voor onze Raad.

Samenstelling in 2019

- De heer B.H.J. Braeken, voorzitter – manager EXPO-jaar IBA Parkstad; oud wethouder gemeente Heerlen
- Mevrouw A.A.G.A.M. Janssen, vice – voorzitter - Eigenaar Bewustwording+ (begeleiding en coaching)
- Mevrouw A.M.H. Vankan, lid -bestuurder HEEM wonen
- De heer F. Frissen, lid - associate partner bij Coredaet Management Consultancy
- De heer R.H.M. van den Hove, lid – manager Advieskantoor Herland, bestuurder Gezondheidscentrum Hoensbroek-Noord

"De toenemende complexiteit in onze samenleving zorgt ervoor dat burgers soms de weg kwijt kunnen raken in alle regelgeving en dienstverlening. Dit geldt helaas ook voor zorgvragen. De medewerkers van MEE zetten zich dagelijks in om mensen die even wat extra hulp kunnen gebruiken op weg te helpen zodat zij vervolgens weer zelf verder te kunnen. Gelukkig wordt het belang van deze onafhankelijke cliëntondersteuning niet alleen zeer gewaardeerd door de cliënten en hun directe omgeving maar in toenemende mate ook door de rijksoverheid en gemeenten."

Frank Frissen, lid RvT

Met een bijna volledige, (nagenoeg) nieuwe Raad van toezicht, is in het jaar 2019 gestart met het herijken van werkwijzen en is een nieuwe indeling in de diverse commissies gemaakt.

Gedurende het jaar hebben er 7 reguliere vergaderingen plaatsgevonden.
Iedere vergadering komen beleidsinhoudelijke onderwerpen, financiële thema's en zaken aangaande de organisatie aan de orde. Ook is er aandacht voor de ontwikkelingen binnen de coöperatie MEE NL.

Maar het zwaartepunt van de besprekingen betrof in 2019 de financiële onderwerpen aangezien er gedurende het jaar duidelijk werd dat er voor het eerst sinds vele jaren sprake zou zijn van een negatief financieel resultaat. Een belangrijke oorzaak hiervan is gelegen in de vele kortdurende opdrachten en contracten. Het leidt tot een complexe administratieve organisatie en hoge mate van bureaucratie.

Naast de reguliere overleggen, heeft er een Strategiebijeenkomst plaatsgevonden; een zestal commissievergaderingen; het jaarlijkse overleg met Ondernemingsraad en met de cliëntenraad. Met de OR en CR is gesproken over de algemene gang van zaken binnen de organisatie en natuurlijk hebben de onderwerpen financiën en personeel volop aandacht gekregen.

De Raad van toezicht werkt aan de hand van een toezichtsplan. Hiervan is medio 2019 een update gemaakt en het geactualiseerde plan geldt tot medio 2021. Dit plan vormt ook de basis voor een aantal themabesprekingen in de Raad.

Om de contacten met de stakeholders te bevorderen, heeft er in oktober 2019 een Dialoogbijeenkomst plaatsgevonden met wethouders en gemeenteraadsleden uit de regio. Er is met elkaar van gedachten gewisseld over de vraag "hoe zorgen we met elkaar voor een toekomstbestendige verbinding tussen de informele en formele zorg?"

"Ook in 2019 was er binnen MEE Zuid Limburg veel enthousiasme en deskundigheid om op te komen voor de kwetsbaren in onze maatschappij. De medewerkers hebben onafhankelijke cliëntondersteuning en kwaliteit hoog in het vaandel en dat merk je aan alles. De medewerkers weten dat wij als Raad van Toezicht ook aandacht hebben voor de financiële prestaties van de organisatie. Ook al geeft dat hen soms wat onzekerheid, zij blijven doen waar ze goed in zijn, namelijk het ondersteunen van de cliënten. Ik heb daar veel respect voor!"

Anita Janssen, lid RvT

"Deze bijdrage voor het jaarbericht schrijf ik tijdens de corona-crisis. Helaas is er vaak een crisis nodig om tot inzicht te komen. Eindelijk zien we afgelopen weken een toenemende waardering voor het werk van medewerkers in de zorg. Het werk van MEE wordt hier terecht ook toe gerekend. Laten we hopen dat na de crisis de huidige inzichten over het belang van het leveren van goede zorg politiek en publiek beklijven en dat het leidt tot bijstelling of afbouw van de marktwerking in de zorg. MEE medewerkers krijgen dan de tijd om vol in te zetten op de noodzakelijke onafhankelijke clientondersteuning!!"

Marjo Vankan, lid RvT

"Sinds 2019 ben ik lid van de Raad van Toezicht bij MEE Zuid Limburg.
In het afgelopen jaar heb ik MEE Zuid Limburg leren kennen als een organisatie met zeer betrokken medewerkers (en bestuurder) die samen ervoor zorgen dat iedereen in de samenleving mee kan doen, ook mensen met een beperking of een andere kwetsbaarheid. Ik heb bewondering met hoeveel passie men de cliëntondersteuning ten uitvoer brengt".

Roy van den Hove, lid RvT

Ondernemingsraad

Jaar van de verkiezingen

2019 was het jaar van de verkiezingen van de nieuwe OR. Per 14-5-2019 heeft de OR een nieuwe samenstelling gekregen. Er is afscheid genomen van Annie Mestrom en Francien Heussen. Tot 31-12-2019 is Francien Heussen als vervangend lid nog betrokken geweest bij de OR.

De nieuwe samenstelling van de OR per 14-5-2019

- Martine Nauta-Demacker, voorzitter
- Liza Claasens- Lejeune- vice-voorzitter
- Brigitte van der Venne, lid
- Daniëlle Schreurs, lid
- Mary-Lou Vossen, lid
- Elly Bolk, ambtelijk secretaris

"Voor de Ondernemingsraad (OR) was het een jaar van verandering, er is afscheid genomen van leden en er zijn nieuwe leden toegetreden. Een nieuwe OR heeft zijn intrede gedaan. De OR heeft zich in 2019 bezig gehouden met kennismaken, samenwerken, het herformuleren van haar visie en het bepalen van speerpunten.

Samenwerken staat onder andere voor teamwork, deelgenootschap en bundelen van krachten. Dit zijn woorden die voor ons van betekenis waren. Het samenwerken met elkaar, de bestuurder, het managementteam, de raad van toezicht en de achterban. Het contact met de achterban is van groot belang voor de OR, hier hadden wij veel aandacht voor.

Binnen de OR is er veel aandacht geweest voor interne als wel externe kwesties waarop de organisatie positief anticipeerde, dit ten behoeve van kwaliteit van de dienstverlening en de medewerkers."

Liza Claasens-Lejeune, vice-voorzitter OR

Bestuur en Management Team

Het Bestuur van de Stichting MEE Zuid-Limburg wordt gevormd door één bestuurder: mevrouw Irene Thuis. Zij is tevens directeur van de organisatie.
Samen met de onderstaande personen vormde de bestuurder in 2019 het Management Team van de organisatie:

- Mevrouw A. Gorissen, clustermanager
- De heer G. Haartmans, clustermanager
- De heer W.J. Noordveld, controller

In de regio Zuid-Limburg heeft MEE Zuid-Limburg in 2019 cliëntondersteuning en integrale vroeghulp geboden binnen de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) aan inwoners uit alle 16 gemeenten. Het merendeel van de gemeente verleent ons opdracht middels een (jaarlijkse) subsidie. Daarnaast zijn we in 2019 door het zorgkantoor gecontracteerd om onafhankelijke cliëntondersteuning te bieden binnen de Wet langdurige zorg (Wlz).

MEE sluit aan bij de lokale inrichting van het sociale domein die in iedere gemeente anders kan zijn. Het is belangrijk om midden in het lokale sociale domein te staan. Zo maken we cliëntondersteuning zichtbaar en bereikbaar, en realiseren we samen met burgers en samenwerkingspartners zoveel mogelijk een passende oplossing in de eigen leefomgeving.

MEE Zuid-Limburg heeft het accountmanagement van de 16 gemeenten en het zorgkantoor belegd bij de clustermanagers. Voor iedere gemeente en voor het zorgkantoor is er één accounthouder. Het is een bewuste keuze van MEE Zuid-Limburg om het accountmanagement en de aansturing van de cliëntondersteuners te combineren in deze functie. Zo verbinden we strategie en uitvoering krachtig met elkaar. Managers en cliëntondersteuners trekken vanuit eenzelfde visie samen op binnen de lokale inrichting van iedere gemeente en binnen de opdracht cliëntondersteuning Wlz.
In 2019 hebben de accountmanagers met ondersteuning van de medewerker strategie en beleid op basis van factsheets met regelmaat de inhoud van cliëntondersteuning en de resultaten besproken met de gemeentelijke opdrachtgevers. Tevens is gemonitord of de dienstverlening financieel gezien conform de afspraken is. Waar nodig is er bijgestuurd. Per gemeente vindt minimaal eenmaal per jaar een bestuurlijk overleg plaats met de betrokken wethouder(s) en ambtenaren, bestuurder en manager van MEE. Dit overleg is gericht op de evaluatie van de cliëntondersteuning van MEE en een vooruitblik op het komende jaar. Actuele ontwikkelingen en de aansluiting van onafhankelijke cliëntondersteuning hierbij vormen een belangrijk thema in het bestuurlijk overleg.

Daarnaast sluiten managers, medewerker strategie en beleid en cliëntondersteuners aan bij focusgroepen, denktanks, projecten en werkgroepen. Doel is om vanuit het perspectief van de burgers onafhankelijke cliëntondersteuning zo zichtbaar en toegankelijk mogelijk te positioneren binnen de inrichting van het lokale sociale domein. Opvallend in 2019 is dat gemeenten nog meer dan voorheen aandacht hebben voor het belang van de preventieve waarde van het voorliggend veld bij de ondersteuning van burgers. Dit vanuit de visie dat burgers ondersteund moeten worden bij het behoud van regie en om daar waar dit kan zwaardere zorg en ondersteuning te voorkomen.

Cliëntenraad

Samenstelling in 2019

- Dagmar Hendrix, lid sinds 25 mei 2016
- Jean L'homme, lid sinds 1 januari 2014
- Lilian Raaijmakers, lid sinds 21 september 2016
- Oda Albert, lid sinds 25 mei 2016
- Alexandra van Gestel - voorzitter, lid sinds 1 september 2018

De cliëntenraad wordt ondersteund door een senior cliëntondersteuner en een secretarieel medeweker van MEE. Een externe coach ondersteunt één van de leden. In 2019 bestond de cliëntenraad uit 5 leden.

Video-jaarverslag
Graag nemen we jullie even mee op reis. We laten je graag zien wat we het afgelopen jaar hebben gedaan, waar we naar toe willen en hoe we dat gaan doen. Daar helpen we elkaar en dus jou ook mee. Luister en kijk je even met ons mee?
Bekijk hier het video-jaarverslag 2019 van de cliëntenraad.

De cliëntenraad is in 2019 maandelijks bijeengekomen.
In 2019 heeft de cliëntenraad advies gegeven en/of meegedacht over o.a.:

De cliëntenraad is in 2019 maandelijks bijeengekomen.
In 2019 heeft de cliëntenraad advies gegeven en/of meegedacht over o.a.:

- Wat MEE doet met klachten
- Begroting/Jaarplan/meerjarenplan/jaarrekening/systeembeoordeling
- Cliënttevredenheid
- Het professioneel statuut
- Het ondersteuningsplan
- Handreiking clientondersteuning voor mensen met een psychiatrische aandoening
- De dialoogtafel informele zorg
- Benoemen nieuwe voorzitter
- Nieuwe folder van de cliëntenraad en artikels in nieuwsbrief
- Herijken van de samenwerkingsovereenkomst met MEE Zuid-Limburg

MEE Medewerkers

en het MEE DNA

Kennisorganisatie

Cliëntondersteuners zijn specialisten met generalistische competenties. Zij beschikken over specifieke kennis van beperkingen, levensgebieden en wet- en regelgeving gericht op de Wet maatschappelijke ondersteuning, Wet langdurige zorg, Zorgverzekeringswet, Jeugdwet, Participatiewet en het Passend Onderwijs. Bovendien beschikken ze over specifieke drijfveren, houdingsaspecten en competenties: het MEE DNA.

Ontdek het MEE DNA

Het MEE DNA bestaat uit gedeelde drijfveren, houdingsaspecten en competenties.

Drijfveren

- bijdragen aan een inclusieve samenleving
- signalering en maatschappelijke beïnvloeding
- mensen met een beperking helpen drempels te overwinnen

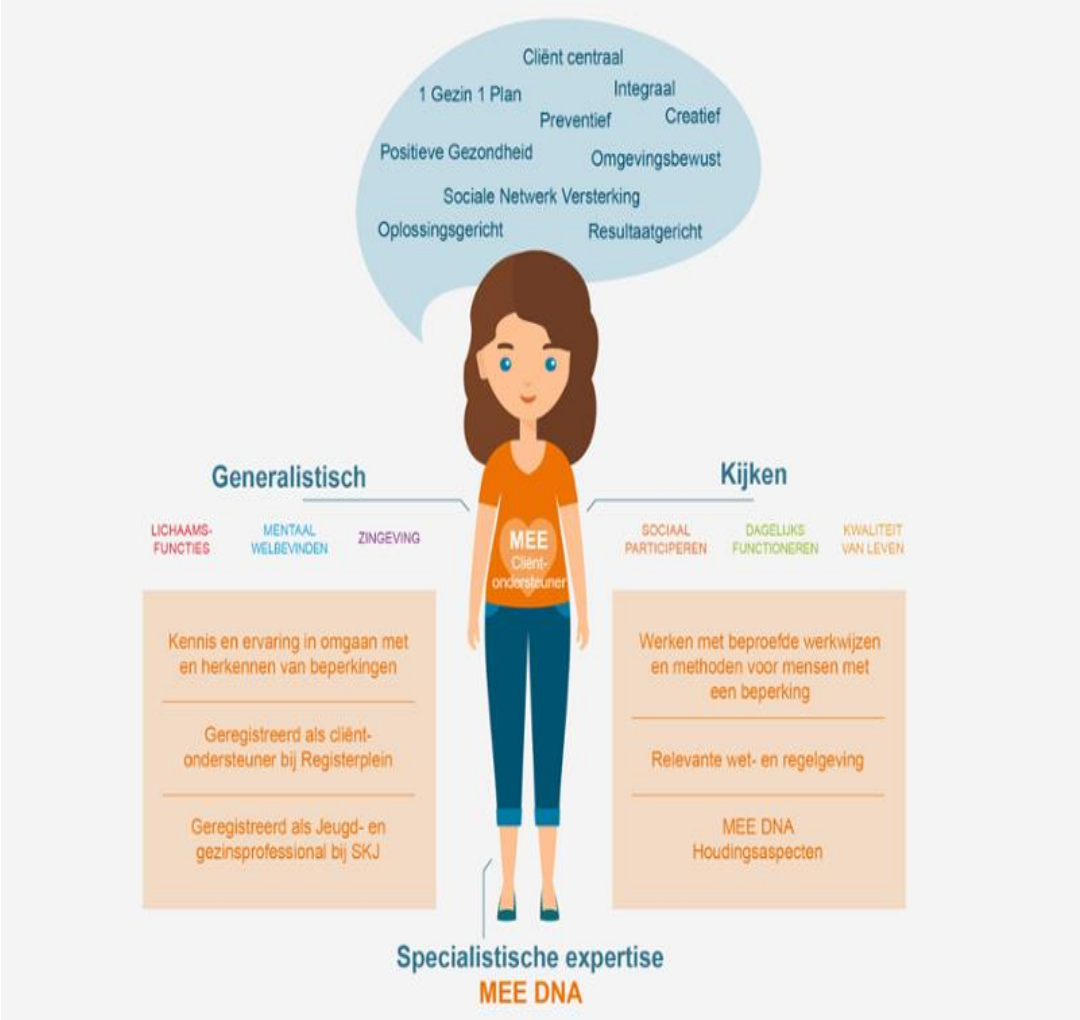
- ondersteuning kunnen bieden op alle leefgebieden
- outreachend kunnen werken

Houdingsaspecten

- weten wat het betekent om met een beperking te moeten leven, inlevingsvermogen, empathie
- cliënt centraal stellen en met en naast hem staan
- aansluiten bij mensen met verschillende niveaus
- adaptief en inschattingsvermogen
- vertaler/tolk (van beperking en vise versa)
- systeem op het netvlies, breed kijken
- verbinden, netwerk inzetten
- ondersteunen bij het zien van mogelijkheden, eigen regie en het vinden van de 'juiste' weg

Competenties

- kennis en kunde van de doelgroep
- wisselende posities kunnen hanteren
- open houding en denken vanuit verschillende invalshoeken
- ondersteuning en casemanagement bieden in cliëntentaal
- kennis hebben van de sociale kaart
- collectief denken en werken
- voorliggend kijken en handelen
- kunnen hanteren van complexe problematiek
- vaardigheden om de cliënt in zijn kracht te zetten zodat deze zoveel mogelijk zelf verantwoordelijkheid kan nemen voor de oplossingen van zijn probleem



Samenstelling personeel per 31.12.2019

Onze cliëntondersteuners zijn

- lid van de beroepsvereniging van cliëntondersteuners voor mensen met een beperking (BCMB)
- geregistreerd als cliëntondersteuner bij het Registerplein
- geregistreerd bij de Stichting Kwaliteitsregister Jeugd

Door voortdurende veranderingen in het sociaal domein en de hiermee samenhangende veranderende eisen aan kennis, vaardigheden en attitudes van medewerkers is ontwikkelingsbeleid noodzakelijk. Voor MEE Zuid-Limburg is het cruciaal om de juiste kennis in huis te hebben en hiermee blijvend van toegevoegde waarde te kunnen zijn. De organisatie stuurt daarom bewust en expliciet op kennis.

Van iedere medewerker is een actueel kennisprofiel beschikbaar; aan de ontwikkeling van medewerkers geven we richting door middel van een Organisatie- en Persoonlijk Ontwikkelingsplan.
Door het inrichten van de werkgroep Kennismanagement borgen we kennisdeling en kennisontwikkeling op efficiënte en effectieve wijze. Viermaal per jaar organiseert de werkgroep Kennismanagement een MEE Plenair bijeenkomst, waar de medewerkers diverse workshops kunnen volgen.

Voor 2019 heeft MEE Zuid-Limburg de volgende speerpunten voor het Organisatie Ontwikkelingsplan vastgesteld:

- Jeugd en Jongeren
- GGZ
- Ouderen

Aan het woord: Nadine Krux, cliëntondersteuner/regisseur

"Een dag in mijn functie is ontzettend gevarieerd. Dat maakt het werk bij MEE zo ontzettend leuk. Elke dag ziet er anders uit. Het constant schakelen tussen alle facetten van mijn werk zorgt ervoor dat ik niet op de automatische piloot ga werken. Dat houdt mij scherp en het werk boeiend. Huisbezoeken bijvoorbeeld verschillen van elkaar. Soms gaat het om een keukentafelgesprek waarbij een cliënt bijvoorbeeld vraagt om inzet van huishoudelijke hulp, een scootmobiel of individuele begeleiding. Dan is mijn rol vooral inhoudelijk en ondersteunend ten opzichte van de cliënt. Andere keren gaat het om een huisbezoek bij een gezin, waarbij ik als regisseur juist een hele andere rol vervul. Het is dan mijn taak om ervoor te zorgen dat de hulpverlening zo goed mogelijk op elkaar is afgestemd. Vanuit een helikopterview houd ik het procesmatige verloop in de gaten. Samen met het gezin bekijk ik wat hun (kern)behoefte is. Met alle betrokkenen samen bekijken we of de huidige hulpverlenende partijen hierin tegemoet (kunnen) komen. Ik kom cliënten tegen van alle leeftijden (van 0 tot en met 100). Maar mijn focus ligt vooral op jeugd en gezinnen. Ik ben vaak betrokken bij kinderen die zonder tussenkomst van MEE bijvoorbeeld in de jeugdzorg terecht zouden komen. Ik ben ook betrokken bij projecten die zich o.a. focussen op multi-problem gezinnen en kinderen van ouders met verslaving of psychische problematiek.

De prettige sfeer tussen collega's onderling vind ik enorm fijn. Iedereen is betrokken bij elkaar en dat maakt dat ik me enorm thuis voel bij MEE. Daarnaast vind ik een groot voordeel van het werken bij MEE, dat ik vrij ben om mijn eigen agenda te beheren. Je krijgt het vertrouwen van de organisatie, dat je in staat bent om je werk naar eigen inzicht te plannen en uit te voeren. Ook ben je vrij

om je werk uit te voeren zoals dat bij jou past. Uiteraard wel passend bij de missie en visie van de organisatie. Dit maakt dat je je kwaliteiten als persoon en professional goed kunt benutten, omdat je niet gedwongen wordt om binnen een vast kader te werken. Er wordt naar je geluisterd als je kunt uitleggen, waarom je af wilt wijken van een bepaald kader. Je krijgt hierdoor een stem in hoe jij je wilt bewegen binnen en buiten de organisatie, maar ook in wat de organisatie uitdraagt naar de buitenwereld. Hierdoor is de organisatie een afspiegeling van de mensen die er werken. Dit vind ik mooi."

Medewerkerstevredenheid

Eind 2019 is, net zoals in voorgaande jaren, een medewerkerstevredenheidsonderzoek uitgevoerd.

76% respons	gemiddeld rapportcijfer	2019	2018
		7,80	7,91

Wij vinden het als organisatie zeer positief dat – ondanks dat in de afgelopen jaren grote veranderingen zijn doorgevoerd en er van medewerkers veel gevraagd wordt – de medewerkers nog steeds tevreden zijn, dat zij vinden dat MEE Zuid-Limburg kwalitatief goede dienstverlening levert en dat medewerkers zich nog sterker verbonden voelen met elkaar.

Aan het woord: Avaina Jordan, cliëntondersteuner/regisseur

Mijn functie is leuk vanwege de flexibiliteit in werkzaamheden, cliënten, doelgroepen en werkwijzen. Je kunt echt wat betekenen voor mensen. Hier haal ik elke dag weer energie uit.

Vaak begint mijn werkdag met een overleg. Ik ben onderdeel van een gebiedsteam binnen Sittard-Geleen. In dit team zitten diverse netwerkpartners. Denk aan woningcorporatie, politie, gemeente, Team Jeugd, wijkverpleegkundige etc. Bij dit gebiedsteam wordt casuïstiek aangemeld, vervolgens wordt deze besproken en wordt de casus door één van de betrokkenen opgepakt.

Daarna heb ik vaak huisbezoeken bij cliënten thuis of ik laat ze naar kantoor komen. Ik help ze dan met diverse zaken. Bijvoorbeeld met financiën. Denk aan aanvraag uitkering, wijzigen huur of zorgtoeslag, contact leggen met bewindvoerders, aanvragen Voedselpakket, ordenen administratie, betalingsregelingen treffen met instanties en/of onderzoeken mogelijkheden financiële voorzieningen waar client mogelijk recht op heeft.

Als het nodig is help ik ook met uitbereiding van sociale contacten. Vaak hebben we te maken met mensen die een klein of geen sociaal netwerk hebben en niet weten hoe ze dit moeten uitbreiden.

Naast cliënten met een licht verstandelijke beperking en autisme heb ik ook steeds meer cliënten die psychische problemen ervaren door diverse oorzaken. Ik bespreek deze problemen en kijk vervolgens samen met de cliënt of we de oorzaken kunnen aanpakken of dat er verdere psychische behandeling noodzakelijk is. Hierbij heb je vaak ook contacten met andere netwerkpartners, denk aan behandelaren, gemeente en huisarts/praktijkondersteuner.

Eigenlijk ondersteunen we op alle levensgebieden en kunnen er verder nog vragen liggen rondom kinderen, omgang partner, problemen die cliënten ervaren met gemeente etc.

Buiten de contacten die ik heb met de cliënten zelf en netwerkpartners ben ik ook veel op kantoor waar ik kan overleggen met collega's, mijn administratie kan doen, telefoontjes en mailtjes beantwoord en ik diverse lijntjes uitzet voor mijn cliënten.

MEE is een ontzettende leuke organisatie waarbij je voelt dat er een warm hart is richting de medewerkers. Er wordt veel gedaan om de samenhorigheid te behouden. Daarnaast wordt je uitgedaagd om mee te denken op diverse vlakken wat maakt dat je nog meer onderdeel voelt van de organisatie".

Zichtbaar & bereikbaar

in de eigen leefomgeving

MEE Zuid-Limburg heeft een regionale dekking met een stevige lokale verankering. MEE sluit aan bij de lokale inrichting van het sociale domein. Die kan in iedere gemeente anders zijn. Het is belangrijk om midden in het lokale sociale domein te staan, om cliëntondersteuning zichtbaar en bereikbaar te maken en om zo samen met inwoners en samenwerkingspartners zoveel mogelijk een passende oplossing te realiseren in de eigen leefomgeving.
Onze consulenten ontmoeten cliënten daar waar zij dit zelf prettig vinden. Dit kan thuis zijn, maar ook op één van de vele locaties waar onze consulenten hun werkzaamheden verrichten en spreekuren houden. Indien nodig gaan we ook mee naar gesprekken met instanties zoals bijvoorbeeld UWV, gemeente of zorgkantoor.

Onze consulenten werken op verschillende locaties in diverse gemeenten in Zuid-Limburg. Locaties zijn Centra Jeugd en Gezin, Expertiseteam Jeugd, Gebiedsteams, Jeugdteams, MTB Maastricht, PI Sittard, scholen, Sociale teams, Veiligheidshuizen Parkstad en Sittard, Vixia en Woonwerk winkel.

Aan het woord: Huub Reuters, cliëntondersteuner/consulent op de Catharinaschool

"Mijn naam is Huub Reuters. Als cliëntondersteuner ben ik buiten de schoolvakanties 2 x per maand op de Catharinaschool te vinden. De Catharinaschool is een school voor Speciaal Onderwijs (SO) en Voortgezet Speciaal Onderwijs (VSO) aan Zeer Moeilijk Lerende Kinderen (ZMLK) gevestigd in Heerlen.

Op de Catharinaschool neem ik deel aan de Commissie van Begeleiding. Binnen de Commissie van Begeleiding worden alle leerlingen besproken waar zorgen om zijn. Dat kunnen zorgen zijn vanwege het gedrag, het verzuim, de thuissituatie, het vervoer, voorvallen, aandoeningen etc.

Daarnaast ben ik ook bereikbaar voor consultering of overleg. En als het nodig is neem ik deel aan ronde tafel overleggen vanuit school.

Op de Catharinaschool zitten veel kinderen met een (licht) verstandelijke beperking en/of autisme en andere psychiatrische aandoeningen. MEE heeft een brede kennis van deze doelgroep, een brede kijk op de sociale kaart en is onafhankelijk.

Het is daarom voor kinderen, ouders, de school en samenwerkingspartners in de Commissie van Begeleiding van meerwaarde dat ik beschikbaar ben om te mee te denken en te ondersteunen."

Aan het woord: Hans Fredrix, cliëntondersteuner/consulent bij Vixia

"Mijn naam is Hans Fredrix. Als cliëntondersteuner ben ik iedere woensdagmiddag bij Vixia te vinden. Vixia is gevestigd te Sittard. Er worden mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt begeleid. Vixia is gespecialiseerd in het bieden van passend werk in een beschutte werkomgeving.

Binnen Vixia werkt een bedrijfsmaatschappelijk werker waar medewerkers terecht kunnen via hun teamleider.

De bedrijfsmaatschappelijk werker begeleidt medewerkers, coacht leidinggevenden en adviseert het management.

Om problemen vóór te zijn geeft de bedrijfsmaatschappelijk werker ook voorlichting. Omdat geen probleem ooit hetzelfde is, gaat het altijd om maatwerk.

Veelal zijn problemen op het werk niet los te koppelen van de thuissituatie en zal er doorverwijzing naar een andere instantie nodig zijn. De maatschappelijk werker werkt daarom nauw samen met mij. Deze verwijst medewerkers naar mij.

Maar medewerkers kunnen zich ook zelf bij mij aanmelden. Mensen kunnen bij mij terecht met alle vragen over o.a. de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo), de Wet langdurige zorg (Wlz), sociale netwerk versterking, toegang tot zorg, cursusaanbod MEE, Werk-fit maken voor UWV, job-coaching en schuldhulpverlening.

Ik beschik over een groot netwerk in de regio en er is een goede samenwerking met zowel Vixia- medewerkers als de teamleiders, Arbodienst e.d. Het voordeel van mij is dat ik ook meer expliciet in de thuissituatie kan meekijken, bijvoorbeeld bij woningaanpassingen. Dit is voor deze doelgroep heel belangrijk om participatie echt mogelijk te maken."

Aan het woord: Diana Nelissen, cliëntondersteuner/consulent bij MTB

"Mijn naam is Diana Nelissen. Als cliëntondersteuner houd ik elke donderdagochtend spreekuur bij de MTB in Maastricht. De MTB is een leerwerkbedrijf. MTB ondersteunt actief mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt in het vinden van werk.

Dit gebeurt onder meer door mensen een leer- werktraject aan te bieden.

Zodoende werkt iedereen zelf aan eigen kansen en ontwikkeling op de arbeidsmarkt.
Tijdens het MEE spreekuur bij de MTB geef ik P&O functionarissen, leidinggevende en jobcoaches van de MTB informatie en advies.

Tevens komen er gemiddeld per keer zo'n 3 a 4 medewerkers van de MTB bij mij op gesprek die gebruik willen maken van het MEE spreekuur. Mijn ondersteuning is erop gericht de medewerker te ondersteunen bij:

- ***het oplossen van knelpunten in de thuissituatie zodat hij/zij niet belemmerd wordt om te werken***
- ***de medewerker te leren omgaan met de eigen beperking of die van anderen zodat hij/zij zijn werk kan volhouden***
- ***de medewerker toe te rusten voor het maken van keuzes***
- ***de zelfredzaamheid van de medewerker te vergroten zodat hij zo goed mogelijk op eigen kracht kan meedoen***

Het MEE spreekuur is laagdrempelig omdat de MTB medewerker niet naar een apart loket hoeft te gaan. De MTB medewerker kan rechtstreeks en direct een afspraak met mij maken en wordt niet op een wachtlijst geplaatst. In de praktijk zie ik dat het MEE spreekuur van enorme meerwaarde is om echt meedoen voor deze medewerkers mogelijk te maken".

Samenwerking

We doen het niet in ons eentje

Cliënten hoeven het niet in hun eentje te doen. Maar ook wij doen het niet in ons eentje. In 2019 hebben we weer samengewerkt met een zeer groot aantal ketenpartners binnen onderwijs, zorg en welzijn in Zuid-Limburg. Onze consulenten zijn ervaren in het nauw samenwerken met collega's van bijvoorbeeld algemeen maatschappelijk werk, Bureau Jeugdzorg, Centrum Jeugd en Gezin, GGD, Veiligheidshuis, UWV, Wmo- en jeugdconsulenten.
MEE is voor een cliënt vaak de spin in het web. In onze dagelijkse praktijk merken we welke meerwaarde het voor onze cliënten en de mensen om hen heen heeft als er écht wordt samengewerkt.
In de verbinding ontstaat de beweging. MEE richt zich ook op het toerusten van samenwerkingspartners in het herkennen en omgaan met beperkingen en kwetsbaarheden. Dit gebeurt in de regel op een praktische manier binnen de samenwerking in cliëntsituaties.

Samenwerking Informele zorg / cliëntondersteuning

De samenwerking met informele zorg en informele cliëntondersteuning had ook in 2019 onze aandacht. We zien dat het steeds vanzelfsprekender wordt om op gemeentelijk en zelfs wijkniveau verbindingen te leggen, ook met informele zorg.
Samen zorgen we ervoor dat burgers gebruik kunnen maken van voorliggende voorzieningen. Door consultatie, advies en deskundigheidsbevordering biedt MEE ondersteuning aan mantelzorgers, vrijwilligers, professionals en hun organisaties.

Een greep uit de activiteiten in 2019

- Onderhouden van contacten met en het bijwonen van activiteiten van diverse vrijwilligersorganisaties in de regio zoals Steunpunt Mantelzorg Zuid, Knooppunt Informele Zorg en haar partners, Ruggesteun en Steunpunt Mantelzorg Parkstad.
- KBO Limburg en MEE Zuid-Limburg hebben in januari 2019 een convenant ondertekend om de samenwerking tussen informele en formele cliëntondersteuners te verstevigen. Gedurende 2019 is in geheel Zuid-Limburg ingezet op het nader kennismaken van cliëntondersteuners van MEE en ouderen adviseurs van KBO.
- Trainingen gegeven voor de Academie Informele zorg in Maastricht, de vrijwilligers van Trajekt en Steunpunt Mantelzorg Zuid en de ouderenadviseurs van KBO Limburg.
- Stimuleren van Zelfhulp: MEE zet zich actief in om zelfhulp te stimuleren. Deelname aan overleg Zelfregietool over recente ontwikkelingen en delen van informatie over lotgenotengroepen.
  In 2019 zijn er diverse overleggen geweest op het gebied van sport voor mensen met een beperking o.a. met Huis voor de Sport, Bijzonder in beweging, Ecxplore.

Tevens is in samenwerking met Iedereen kan Sporten in de Westelijke Mijnstreek en Parkstad onderzocht of het mogelijk is om de rolstoeltraining van KJ-sports naar Zuid-Limburg te halen. Dat gaat in 2020 gebeuren.

- MEE DOET: de jaarlijkse teamdag staat in het teken van NL doet. Medewerkers hebben zich ingezet bij diverse activiteiten in de regio.
- Onderzoek student Fontys Hogeschool afgerond naar de samenwerking van consulenten met informele zorg: hoe wordt de samenwerking ervaren en wat hebben vrijwilligers nodig om met mensen met autisme of een licht verstandelijke beperking aan de slag te gaan.
- Bruggenbouwers voortgezet bij MEE: Bruggenbouwers zijn 2e jaars studenten Social Work of/en Sociale Studies. Zij worden bv als 'maatje' gekoppeld aan een of meerdere cliënten of ze ondersteunen bij een taak die door MEE wordt uitgevoerd.
- Deelname aan het inclusiepanel in gemeente Stein en in Beek.

Aan het woord: Rianne Dautzenberg, bruggenbouwer

"Ik ben Rianne Dautzenberg. Ik ben 2de jaars student Social Work en daarom neem ik deel aan het project Bruggenbouwers bij MEE Zuid-Limburg. Van september 2019 t/m april 2020 loop ik elke week op woensdag stage bij MEE Zuid-Limburg als bruggenbouwer. Een bruggenbouwer helpt mensen die niet altijd op eigen kracht mee kunnen doen aan de samenleving om drempels weg te nemen. Geeft hen en hun omgeving net dat ene duwtje in de rug dat zij nodig hebben om weer mee te doen.

Ik ben gekoppeld aan een aantal cliënten/ opdrachten onder supervisie van een consulent en de stagebegeleider. De opdrachten zijn laagdrempelig zodat ik als bruggenbouwer een goed beeld krijg van de cliënten en de organisatie. Er is, mocht dat nodig of wenselijk zijn, wekelijks contact met de cliënt totdat hij/zij zelf op

weg kan of totdat het doel dat bij de hulpvraag hoort, behaald is. Bij laagdrempelige opdrachten moet o.a. gedacht worden aan:

- ***De post samen sorteren en inklapperen.***
- ***Het meegaan naar een buurtcentrum om daar aan activiteiten deel te nemen.***
- ***Het aanleren van computervaardigheden.***
- ***Een praatje maken zodat iemand even zijn hart kan luchten.***
- ***Een wandeling maken.***
- ***Samen boodschappen doen.***
- ***Structuur aanbrengen bij het maken van huiswerk.***
- ***Het aanleren van het reizen met openbaar vervoer.***

Ik heb momenteel twee opdrachten gekregen. Een cliënt heeft aangegeven dat hij graag een relatie zou willen. Ik ga samen met hem op een datingsite kijken of er een leuke partner te vinden is. Ook ga ik hem helpen met het uitzoeken van een stapel papier werk.

Een andere cliënt ga ik helpen met het ordenen van zijn administratie, door deze overzichtelijk in een klapper op te bergen."

Aan het woord: Steunpunt Mantelzorg Zuid, samenwerkingspartner

"Steunpunt Mantelzorg en MEE kennen elkaar goed en bundelen hun expertise.

De meeste mantelzorgers combineren hun mantelzorgtaken met het leven dat ze willen leiden. Daar waar nodig biedt Steunpunt Mantelzorg Zuid handvatten om overbelasting te voorkomen of te verminderen. Dit doen onze medewerkers niet alleen. Ondersteuning van de informele zorg is een gezamenlijke verantwoordelijkheid en hierin werken we onder andere samen met MEE Zuid-Limburg.

We kennen elkaar en maken gebruik van elkaars deskundigheid en expertise in de individuele en groepsgewijze ondersteuning van mantelzorgers en vrijwilligers én op het gebied van kwaliteit en beleid.

Terugkijkend op het jaar 2019 hebben we elkaar versterkt;

- *tijdens inloopspreekuren in diverse wijken/kernen,*
- *bij de ontwikkeling en uitvoering van de cursus 'Zingeving bij mensen met dementie' en de workshop 'Netwerkversterking voor vrijwilligers',*
- *in de begeleiding van de contactgroep voor mensen met autisme,*
- *in de bijdragen aan werkgroep, projectgroep en stuurgroep gericht op de intensivering van de samenwerking tussen MEE, Trajekt en het steunpunt,*
- *in de focusgroepen 'Onafhankelijke Cliëntondersteuning',*
- *en tot slot als partners van de Academie Informele Zorg."*

Ellen Schulinck, beleidsadviseur Steunpunt Mantelzorg Zuid

Integrale Vroeghulp

Integrale Vroeghulp Zuid-Limburg

Integrale Vroeghulp (IVH) Zuid-Limburg is een regionaal expertisenetwerk voor jonge kinderen in de leeftijd van 0 tot 7 jaar met vermoedens van meervoudige, complexe ontwikkelingsproblematiek. De expertise is beschikbaar voor alle jongste inwoners van alle gemeenten in Zuid-Limburg.

Het doel van IVH is tweeledig:

1. Het kind (vroeg)tijdig toe te rusten (met de benodigde expertise) zodat het zich ondanks zijn ontwikkelingsproblematiek optimaal kan ontwikkelen en zoveel als mogelijk kan participeren in de eigen leefomgeving.
2. De ouders toe te rusten voor de veelal specifieke opvoedingstaak bij hun kind met ontwikkelingsproblematiek c.q. ontwikkelingsachterstand.

Er zijn reeds vele jaren diverse organisaties vanuit verschillende sectoren actief binnen het expertisenetwerk. MEE Zuid-Limburg vervult de coördinerende rol van het expertisenetwerk en levert daarnaast de voorzittersrol ten behoeve van het kernteam, casemanagers ten behoeve van de kinderen en de administratieve ondersteuning.

MEE Zuid-Limburg bundelt samen met psychologen van Youz infantteam en Zuyderland GGZ kind en jeugd, de jeugdartsen van GGD Zuid-Limburg JGZ, de kinderartsen van Zuyderland en MUMC+, gedragswetenschappers van Radar en Daelzicht, logopedisten van Koninklijke Kentalis en Adelante audiologie en communicatie en de kinderrevalidatiearts van Adelante, Xonar en Koraalgroep de krachten. Hierdoor kunnen er drie multidisciplinaire teams actief ingezet worden voor de jonge kinderen en hun ouders. Zij vormen hiermee een dekkend netwerk voor alle kinderen in Zuid-Limburg. En zo helpt het netwerk de meest kwetsbare jonge kinderen met als doel hun ontwikkeling optimaal te stimuleren.

Aan het woord: Merel van Doezelaar, coördinator IVH Zuid-Limburg

"Integrale Vroeghulp vormt reeds tientallen jaren een solide netwerk ten behoeve van kwetsbare jonge kinderen met zorgen over hun ontwikkeling en/ of gedrag. Het netwerk bestaat uit een scala aan ketenpartners vanuit diverse sectoren. Ketenpartners vanuit kinderrevalidatie, kindergeneeskunde, verstandelijke beperkingen, audiologie en communicatie, Jeugdgezondheidszorg, onafhankelijke clientondersteuning, jeugdhulpverlening, Jeugd GGZ en Infant Mental Health dragen hieraan hun expertise bij. Hiermee bundelen we vanuit IVH de krachten om kinderen waarbij sprake is van zorgelijke complexe ontwikkelings- en/ of gedragsvragen in hun eerste levensjaren als baby, peuter of kleuter te ondersteunen.

Die krachtenbundeling leidt reeds jaren tot een efficiënte en vooral preventieve laagdrempelige ketensamenwerking. Ouders geven ons al meerdere jaren op rij een rapportcijfer van ruim een 8,3. En dat is veelzeggend in tijden van kanteling, schaarste en veranderingen. Het laat zien dat wij als keten een duidelijke meerwaarde hebben voor deze kinderen en hun gezin. Vele ouders geven aan heel tevreden te zijn over het IVH-traject en zouden het elke ouder aanraden. Ouders voelen zich gehoord, erkent in hun veelal ingewikkelde opvoedingstaak en zien bovenal dat hun kwetsbare kind op weg wordt geholpen. En dat is voor elke ouder hetgeen wat telt: hun kind en het gezin meer in balans. Het is dan ook elk jaar opnieuw de inzet waard. Te zien dat we vele ouders en hun kind op weg hebben kunnen helpen. En hen optimale ontwikkelingskansen hebben kunnen geven!

Graag maak ik van deze gelegenheid ook gebruik om allereerst alle ouders te bedanken. Door hun openheid en samenwerking kunnen wij van betekenis voor hen zijn. Wij vinden het ontzettend prettig dat wij voor hun kinderen van betekenis konden zijn.

Maar uiteraard wil ik ook alle ketenpartners danken voor hun kosteloze bijdrage en belangeloze inzet. Zonder hen had IVH geen bestaansrecht.

En als laatste wil ik alle medewerkers bedanken die op welke manier dan ook inzet plegen, elke dag opnieuw. Ook dat is een topprestatie. Zij staan elke dag klaar voor de gezinnen en helpen op die manier elk jaar vele ouders en kinderen op weg."

Merel van Doezelaar, coördinator Integrale Vroeghulp

Autisme Netwerk Zuid-Limburg

Het Autisme Netwerk Zuid-Limburg is een samenwerkingsverband van organisaties waarin ervaringsdeskundigheid, inhoudelijke en bestuurlijke deskundigheid rondom autisme verbonden worden.

Waar 2018 duidelijk het jaar was van naar buiten treden (met een zeer succesvol symposium) en groei van het Autisme Netwerk Zuid-Limburg, was 2019 het jaar waarin de inhoud meer aandacht kreeg. Op basis van een inventarisatie onder de partners is een activiteitenplan opgesteld. Daarnaast heeft halverwege 2019 een evaluatie plaats gevonden in verband met de naderende einddatum van het convenant. De missie, visie en doelstelling zoals in 2018 beschreven blijven onverminderd van kracht. Per 1 januari 2020 is het convenant voor de duur van 3 jaar verlengd.

Naast penvoerder van het Autisme Netwerk, is MEE Zuid-Limburg ook partner van het netwerk. Als penvoerder regelt MEE de financiën en de coördinatie van het netwerk. De coördinatie is in handen van Henrike Rutten. Als partner van het netwerk neemt Tamara Loo als vaste contactpersoon deel aan de bijeenkomsten en activiteiten van het Autisme Netwerk. Daarnaast is zij kartrekker van de werkgroep kennisstructuur. Deze werkgroep is in 2019 gestart. Op basis van de inventarisatie van behoeften is een kennisstructuur voor het netwerk opgezet. De werkgroep is vervolgens aan de slag gegaan om deze voor 2020 concreet te maken in een activiteitenplan. Omdat de behoefte aan contact bij de partners groot is, zijn er in 2019 ook al twee netwerkbijeenkomsten georganiseerd. Zo'n bijeenkomst wordt door een partner georganiseerd met als doel netwerken. Na een korte presentatie van de organiserende partner is er veel ruimte om met elkaar in gesprek te gaan. Dit aan de hand van diverse werkvormen. Eén van deze bijeenkomsten in 2019 is door MEE Zuid-Limburg verzorgd.

Klik voor inzage in het jaarverslag 2019 van het Autisme Netwerk Zuid-Limburg.

"Boeiend om te zien hoe gedreven mensen vanuit hun professie en/of ervaring bezig zijn voor en met mensen met autisme. Gedreven om van elkaar te leren en het beter te doen."

Henrike Rutten, senior consulent/cliëntondersteuner en coördinator Autisme Netwerk

"Het samen bundelen van kennis, ervaring en krachten door ervaringsdeskundigen en alle professionals binnen het netwerk maakt dat we samen het verschil kunnen maken voor de mensen met Autisme en hun verwanten. Dat maakt het samenwerken vanuit dit netwerk zo mooi!"

Tamara Loo, consulent/cliëntondersteuner

Tevreden cliënten en cursisten

Kwaliteit en Innovatie

Kwaliteit

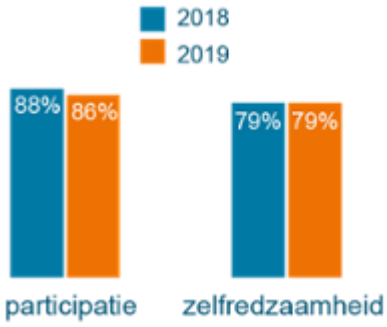
MEE Zuid-Limburg voert een kwaliteitsbeleid dat streeft naar de handhaving van het stabiele kwaliteitsniveau van de dienstverlening op alle fronten.

MEE Zuid-Limburg voert een kwaliteitsbeleid waarin structureel aandacht is voor de handhaving van het stabiele kwaliteitsniveau van de dienstverlening. Nieuwe wet- en regelgeving wordt daarbij nauwlettend in de gaten gehouden en vertaald naar de beste toepassing in de praktijk. De cliënttevredenheid wordt continu en nauwgezet gemonitord.

Cliënttevredenheid Wmo

De tevredenheid van de cliënten die in 2019 door MEE Zuid-Limburg ondersteund zijn in het kader van de Wmo wordt door de cliënten gemiddeld beoordeeld met het rapportcijfer 8,0 (in 2018 was dit 8,4).

- 86% van de respondenten antwoordt met ja of een beetje op de vraag of hij door de hulp van MEE beter in staat is om mee te doen. In 2018: 88%.
- 79% van de cliënten antwoordt met ja of een beetje op de vraag of de zelfredzaamheid groter is geworden dankzij de ondersteuning van MEE. In 2018: eveneens 79%.



Uit het tevredenheidsonderzoek dat is uitgevoerd bij de afgesloten trajecten Integrale Vroeghulp (IVH) blijkt dat de IVH-cliënten de genoten dienstverlening gemiddeld beoordelen met het rapportcijfer 8,3 (in 2018 was dit eveneens 8,3).

Clienttevredenheid Wlz

De tevredenheid van de cliënten die in 2019 door MEE Zuid-Limburg ondersteund zijn in het kader van de Wlz wordt door de cliënten gemiddeld beoordeeld met het rapportcijfer 8.7. In de vorige peilperiode was dit eveneens 8.7.

Daarbij waren de ervaringen van cliënten:

- Zonder jullie hulp had ik het opgegeven om contact te krijgen/houden met de gemeentemedewerkers. Ben jullie heel dankbaar, zelfs de stagiaire was super.
- Ik kan alleen maar zeggen dat de medewerker die mij ondersteund heeft me mijn leven heeft teruggegeven. Ben door een heel diep dal gegaan, maar nadat de Wmo mij met jullie in contact heeft gebracht ging het in een stroomversnelling alleen maar bergopwaarts, en dat alleen of vooral door naast mij te staan. Toppie!!!
- De consulent heeft me beter geholpen dan psycholoog, huisarts en reïntegratiecoach bij elkaar!
- Jammer dat MEE mij niet in alles mocht helpen. Ze waren beperkt omdat ik in Heerlen woon!

- Als u afsluit zou ik het van belang vinden erna eens na te vragen wat er nog onder het zeil zit want je weet vaak niet wat je wel en niet mag vragen.
- Goede flexibiliteit van consulent. We konden altijd op korte termijn afspreken, kundig en goede ondersteuning. Was altijd goed bereikbaar (e-mail), veel ervaring, prettige samenwerking.
- Ik ben zeer tevreden en blij dat bij jullie zo'n mensen werken die zo behulpzaam zijn.
- Het spijt me, maar ik vind MEE niet onafhankelijk van de indicatiecommissie CIZ.
- Ik ben uitermate blij met jullie dienstverlening. Ik beheer het PGB van mijn dementerende moeder en dan zijn er steeds meer vragen. De consulent doet prima werk.

Tevredenheid deelnemers cursussen en training

In 2019 is de tevredenheid onderzocht van deelnemers aan diverse cursussen en trainingen. Gemiddeld zijn de cursussen en trainingen door de deelnemers beoordeeld met het rapportcijfer: **8.7**.

Cursus Vrienden maken vrienden houden: geen representatieve score beschikbaar.
Gemiddeld.
De inhoudelijke deskundigheid van de MEE-trainers wordt gemiddeld beoordeeld met het rapportcijfer **9.0**.

Een greep uit de opmerkingen uit de evaluaties van trainingen en cursussen:

- NAH: Leerzaam, interessant en aan te bevelen.
- NAH: Veel nieuwe inzichten en handvaten.
- Herkennen LVB: Meer inzicht in de doelgroep en je eigen gedrag in je werk met deze doelgroep.
- Herkennen LVB: Duidelijke signalen van een LVB die nuttig zijn in de praktijk om LVB te herkennen.
- Brainblocks: Waardevol – erkenning, top.
- Brainbloks: Duidelijke uitleg en een veilige omgeving.

ISO-certificering

Het Keurmerkinstituut heeft als certificerende instelling de kwaliteit van de dienstverlening van MEE Zuid-Limburg in 2019 in de jaarlijkse externe toets positief beoordeeld op basis van de ISO 9001:2015-norm.
Daarmee is MEE Zuid-Limburg voor het 12e jaar op rij een gecertificeerde organisatie in het sociale domein. Met het kwaliteitscertificaat toont MEE Zuid-Limburg aan dat zij beschikt over een stabiel kwaliteitsmanagementsysteem dat stevig verankerd is in de organisatie. Er zijn duidelijke afspraken over de gehanteerde werkwijzen. Dat blijkt ook uit de werkpraktijk. Thema's als continu verbeteren en het toepassen van risico-gebaseerd denken staan bij MEE Zuid-Limburg hoog in het vaandel.

AVG

MEE Zuid-Limburg heeft er alles aan gedaan om de uitbreiding van de rechten van de burger inzake hun persoonsgegevens op basis van de AVG correct te vertalen naar zowel de eigen werkpraktijk als de uitvoering van taken in samenwerkingsverbanden. Medewerkers worden scherp gehouden op de toepassing van de AVG. Grondslag en doelbinding zijn bekende begrippen daar waar het gaat om registratie en delen van gegevens. Geheimhoudingsverklaringen zijn organisatie-breed uitgerold.

Het nieuwe registratiesysteem is gebouwd en op 1 april live gegaan, niet zonder de privacyaspecten door middel van periodieke PIA's uitdrukkelijk te bewaken en registreren. Interne werkwijzen in relatie tot privacybescherming van cliënten en medewerkers zijn in dit jaar nog verder aangescherpt. Er is werk gemaakt van veilig mailen. Het signalenrapport, dat is opgesteld op basis van het verwerkingsregister, heeft geleid tot een prioriteitenplan voor 2020. Er zijn geen klachten inzake privacykwesties ingediend bij de Functionaris Gegevensbescherming.

Klachten

MEE heeft een duidelijke klachtenprocedure voor cliënten en relaties. Alle formeel gemelde klachten worden geregistreerd en afgehandeld conform deze procedure. De gang van zaken bij klachten is inzichtelijk via de website van MEE Zuid-Limburg en wordt standaard middels een folder uitgereikt en toegelicht aan nieuwe cliënten. In 2019 zijn er in totaal 3 klachten ingediend, waarvan 2 gegrond zijn verklaard.

De klachten betroffen respectievelijk onheuse bejegening en het ontbreken van een klik met de consulent. Van de 2 gegronde klachten is er 1 naar tevredenheid opgelost en 1 gedeeltelijk. De twee klachten waren afkomstig uit de gemeente Sittard-Geleen en Voerendaal.

Er zijn in 2019 geen klachten ingediend bij de Externe klachtencommissie MEE Stichtingen Brabant en Limburg en de Externe Vertrouwenspersoon Grensoverschrijdend Gedrag.

Innovatie

Innovatie is door het Management Team erkend als speerpunt. Om innovatie te stimuleren is o.a. de Kopgroep Innovatie actief. De Kopgroep Innovatie betrekt andere medewerkers, levert enthousiasme en ideeën. Innovatie wordt ook vormgegeven middels de doorvoering van het continu-verbeter-principe. Door consequente toepassing van de zogenoemde Demingcirkel (P-D-C-A), vinden er dwars door de organisatie en de beschreven processen continu incrementele innovaties en verbeteringen plaats.

MEE EXPOsure

Vanuit de kopgroep innovatie is in 2019 de EXPOsure ontwikkeld. De MEE EXPOsure is een mobiele foto expositie waarmee we letterlijk een gezicht willen geven aan mensen:

- met een onzichtbare beperking (een beperking die je niet aan de buitenkant ziet) en
- mensen met een dusdanig ernstige beperking dat ze verminderd in staat zijn in het openbaar te functioneren waardoor zij voor veel mensen onzichtbaar zijn of lijken.

Van ieder fotomodel is door een vrijwillige (amateur) fotograaf, een professionele serie foto's gemaakt. Deze foto's brengen de (on)zichtbare beperking in beeld inclusief de impact van de beperking op het dagelijks leven.

Met deze expositie willen we op een laagdrempelige wijze een gezicht geven aan onze inclusieve maatschappij.
Oktober 2019 is de EXPOsure geopend in de gemeente Kerkrade en daarna doorgereisd naar gemeente Sittard-Geleen. In 2020 reist de expositie verder naar o.a. Meerssen, Beek, Simpelveld en Landgraaf. Voor datums en locaties kijk op: www.mee-exposure.nl

Krachtenbundeling

April 2019 is MEE Zuid-Limburg samen met Trajekt, Levantogroep, Stichting Radar, Anacare, Youz, Kredietbank Limburg, Altracura, Xonar, Envida, Zorg in ontwikkeling en de gemeente Maastricht gestart met de proef krachtenbundeling in de wijken Malberg, Oud-Caberg, Boschpoort en Bosscherveld in gemeente Maastricht. Deze krachtenbundeling is erop gericht om een aantal effecten te realiseren: dat de burger eigenaar is van zijn traject en zelf bepaalt welke keuzes gemaakt worden, dat professionals doen wat nodig is en dit collectief doen waar mogelijk en individueel waar nodig, dat de professionals meer ruimte ervaren en minder regels om te doen wat nodig is en dat meer gezondheid geboden wordt voor minder geld. In plaats van een focus op zorg, gaan we naar aandacht voor leven.

De organisaties die hun krachten gebundeld hebben in het project, vormen samen een nieuw team Sociaal Team Plus in bovenstaande buurten. Dit team is opgebouwd uit medewerkers vanuit alle deelnemende organisaties. Andere zorgverleners, zoals de huisarts, zorgknooppunten op scholen en de wijkagent, staan in directe verbinding met het team.

Streven is ook om nog meer samen met de burgers van de wijk op te trekken. Positieve gezondheid van burgers en medewerkers staat centraal.

Voor MEE is het heel belangrijk om onze expertise en cliëntondersteuning voor mensen met een beperking in deze wijk te borgen. Te innoveren zodat ook mensen met een beperking nog beter mee kunnen doen in de wijk. MEE Zuid-Limburg neemt daarom deel aan het Sociaal Team Plus, de werkgroep op beleids- en managementniveau en de stuurgroep.

MEE Beleid

Borgen van de MEE(r)waarde

Open en actief stakeholderbeleid

MEE staat midden in de samenleving, midden in het sociaal domein. Daar komen we onze cliënten, partners en opdrachtgevers tegen. Zonder onze opdrachtgevers kunnen wij ons werk niet doen en kunnen we ook niet van betekenis blijven voor de vele cliënten in Zuid-Limburg die jaarlijks van onze ondersteuning gebruikmaken. De stakeholders hebben daarmee een belangrijke rol die ook wordt gewaardeerd. Met gemeenten, zorgkantoor en cliëntorganisaties zijn er structurele overleggen over beleid, financiën, kwaliteit en de visie met betrekking tot cliëntondersteuning. Daarnaast zijn er tal van incidentele contacten en presentaties met en voor stakeholders.

Dialoogbijeenkomst Raad van Toezicht

Op 24 oktober 2019 vond bij MEE de jaarlijkse Dialoogbijeenkomst van de Raad van Toezicht plaats. Op hun uitnodiging, luisterden zo'n 30 wethouders, raadsleden en bestuurders naar een interessante lezing van Dr. Marianne Potting, lector aan de Zuyd Hogeschool.

Onderwerp was de vraag of er een toekomstbestendige verbinding gemaakt kan worden tussen de informele en de formele zorg. Met prikkelende uitspraken en zorgwekkende cijfers werden de aanwezigen uitgenodigd om met elkaar hierover in gesprek te gaan.

Want een feit is dat het aantal mantelzorgers en vrijwilligers in de afgelopen jaren, ondanks alle inzet hiervoor, niet is toegenomen. En een ander feit is dat er in de nabije toekomst steeds minder mantelzorgers en vrijwilligers beschikbaar zullen zijn voor hen die ondersteuning nodig hebben. Maar we vragen nu wel van de hulpvragers om eerst (in de eigen omgeving) te kijken naar de mogelijkheden van informele zorg.

Daarnaast is een aandachtspunt dat we aan onze mantelzorgers en vrijwilligers steeds hogere kwaliteitseisen stellen waardoor velen zich ook overvraagd voelen.

Al met al, voldoende ingrediënten voor een boeiende bijeenkomst en inspirerende gesprekken.

Marianne Potting

Professioneel Statuut MEE Zuid-Limburg

Alle MEE cliëntondersteuners zijn SKJ geregistreerd. In het kader van continue verbeteren en professionalisering hebben we in 2019 naast ons kwaliteitssysteem ook expliciet een eigen professioneel statuut gerealiseerd.

Het professioneel statuut MEE Zuid-Limburg dient als een hulpmiddel voor de MEE organisatie en de MEE professionals om hoogstaande kwaliteit te blijven leveren.
In het professioneel statuut wordt een overzicht gegeven van de meest belangrijke kaders en de daaruit voortvloeiende verantwoordelijkheden van de organisatie en de professional. Het geeft aan welke ruimte professionals hebben om autonoom te kunnen handelen en wat dit van onze organisatie vraagt. Daarnaast wordt beschreven dat zich in de werkpraktijk dilemma's kunnen voordoen en hoe we daar binnen MEE Zuid-Limburg mee omgaan.

Implementatie nieuw bedrijfsinformatiesysteem

Ons bedrijfsinformatiesysteem was toe aan vervanging. Sinds medio 2017 is er daarom gebouwd aan een nieuw bedrijfsinformatiesysteem (BIS). In dit proces zijn MEE medewerkers met verschillende functies als sleutelgebruikers betrokken om het BIS MEEZL vanuit gebruikersperspectief te testen en wensen en eisen vanuit de werkvloer m.b.t. gebruikersvriendelijkheid in te brengen. Deze sleutelgebruikers hebben ook als interne ambassadeurs van het BIS MEEZL gefunctioneerd om op die manier alle medewerkers voor te bereiden op en mee te en nemen in de veranderingen. Op 1 april 2019 hebben we de overstap naar BIS MEEZL gemaakt. Deze lanceringsdag is door alle medewerkers ervaren als een teambuildingsdag. Gedurende 2019 hebben alle medewerkers zich het nieuwe systeem eigen gemaakt.

Het doel om een toekomstbestendig registratiesysteem te realiseren dat het oude zou vervangen en waarmee we aan onze verantwoordingsverplichtingen richting financiers kunnen voldoen hebben we behaald.

Positieve Gezondheid

We zien dat Positieve Gezondheid steeds breder gedragen wordt in de regio. Positieve Gezondheid benadert gezondheid niet meer als de af- of aanwezigheid van ziekte, maar als het vermogen van mensen om met de fysieke, emotionele en sociale levensuitdagingen om te gaan en zoveel mogelijk eigen regie te voeren. Het streven is dus vitale en gezonde Limburgers die volop meedoen en meetellen.

In 2019 hebben we o.a.:

- Onze denktank Positieve Gezondheid voortgezet.
- Ons MEE Ondersteuningsplan geïnnoveerd aan de hand van Positieve Gezondheid.
- Inzichtelijk gemaakt hoe de cliëntondersteuning van MEE bijdraagt aan het verbeteren van Positieve Gezondheid van cliënten.
  Bekijk hier de poster Positieve Gezondheid.

In 2020 gaan we o.a. starten met het opleiden van eigen trainers Positieve Gezondheid.

Strategisch kader 2020-2026

Gedurende 2019 hebben we bepaald welke koers we in de komende jaren willen gaan. We hebben dit vertaald in een nieuw strategisch kader. Onze missie en visie hebben we onder het vergrootglas gelegd en geconcludeerd dat deze nog steeds passend zijn. We zijn er voor burgers die door hun beperking of kwetsbaarheid niet goed mee kunnen doen in onze samenleving. Daarvoor komen we elke dag in beweging! Met de nieuwe strategische richtingen zorgen we ervoor dat we ook in de toekomst dag in dag uit van betekenis kunnen zijn voor hen die ons zo nodig hebben.

In 2020 zullen we op basis van het strategisch kader en met input van verschillende gremia, medewerkers en partners ons nieuwe meerjarenbeleidsplan 2021-2023 gaan opstellen.

Belang van preventieve waarde cliëntondersteuning steeds breder gedragen

Gedurende 2018 en begin 2019 zijn er diverse relevante onderzoeks- en evaluatie rapporten m.b.t. cliëntondersteuning gepubliceerd die gemeenten, zorgkantoor en organisaties helpen om cliëntondersteuning goed te regelen en de kwaliteit ervan verder te verbeteren. Mei 2019 hebben we een greep uit deze stukken gebundeld in een Syllabus Cliëntondersteuning ter informatie en inspiratie met name voor gemeenten.
Gedurende 2019 hebben we gemerkt dat het belang van de preventieve waarde van cliëntondersteuning steeds breder wordt gedragen. Zo hebben we in 2019 in diverse gemeenten meegedacht over het versterken van het voorliggend veld, het bevorderen van de bekendheid en zichtbaarheid van cliëntondersteuning en het verbeteren van de verbinding tussen formele en informele cliëntondersteuning.

Bekijk hier de Syllabus Cliëntondersteuning.

Jaarcijfers

MEE Zuid-Limburg heeft 2019 afgesloten met een negatief resultaat van € 12.000 en dat is € 95.000 gunstiger dan in 2018.
De bedrijfsopbrengsten zijn € 178.000 lager dan in 2018.
Deze daling is het gevolg van dalende opbrengsten in de Wmo (gemeenten).
De operationele kosten zijn met € 274.000 gedaald ten opzichte van het voorgaande jaar.
Dit wordt veroorzaakt door enerzijds lagere personele kosten en anderzijds door een besparing op de overige uitgaven (IT).

Het eigen vermogen van de organisatie is gehandhaafd op € 1,7 miljoen.

Het eigen vermogen als percentage van de totale opbrengsten (het zgn. weerstandsvermogen) bedraagt 31,9%. Dit ligt boven het sectorgemiddelde in 2018, welke 28,7% bedroeg.

De solvabiliteit (verhouding eigen vermogen / totaal vermogen) is ten opzichte van 2018 gedaald van 46,6% naar 43,9% maar ligt ook boven het sectorgemiddelde van 2018 (39,2%).

Eind 2019 is €75.000 onttrokken aan de bestemmingsreserve vervanging registratiesysteem omdat het project is afgerond. Tevens is €44.000 onttrokken aan de bestemmingsreserve transitiekosten omdat door gewijzigde wetgeving de rekenregels zijn aangepast. Beide bedragen zijn toegevoegd aan de algemene reserve. Het tekort van €12.500 is onttrokken aan de algemene reserve.

Balans per 31 december 2019 (x € 1.000)

	2019	2018
Materiële vaste activa	578	635
Vlottende activa	3.260	3.004
Totaal	**3.838**	**3.639**
Eigen vermogen	1.684	1.697
Voorzieningen	756	825
Vreemd vermogen (kort)	1.398	1.117
Totaal	**3.838**	**3.639**

Exploitatierekening 2019 (x € 1.000)

	2019	2018
Opbrengsten		
Gemeenten WMO	4.100	4.626
Gemeenten jeugdwet	149	104
Subsidies (excl. WMO / jeugdwet)	409	435
overige opbrengsten	620	291
Totaal	**5.278**	**5.456**
Kosten		
Personele kosten	4.503	4.617
Afschrijvingen	80	67
overige kosten	707	880
Totaal	**5.290**	**5.564**
Overige baten	**0**	**1**
Resultaat	**-/- 12**	**-/- 107**

MEE Cliëntondersteuning Wmo

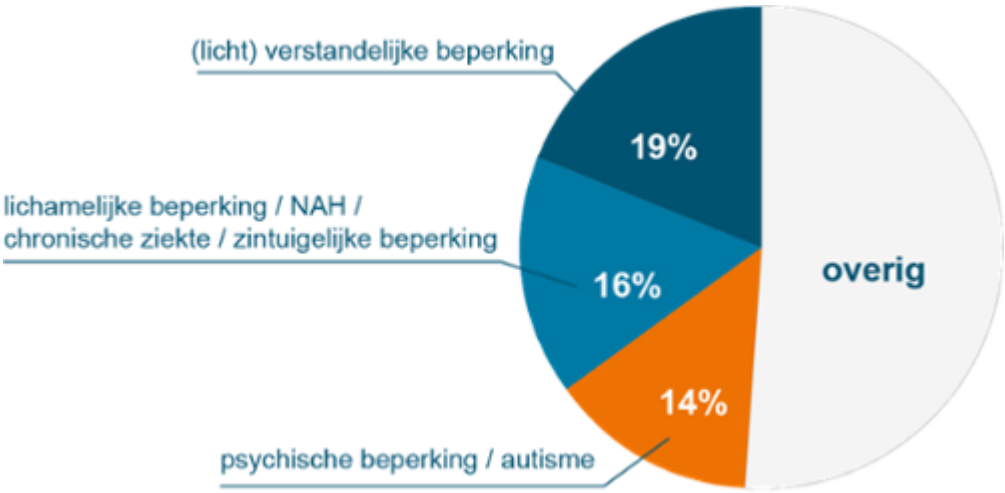
Cliëntondersteuning bestaat uit informatie, advies en kortdurende ondersteuning op alle levensgebieden en richt zich op het versterken van de zelfredzaamheid en participatie. MEE werkt en handelt vanuit een visie op cliëntondersteuning. Op grond hiervan baseert onze dienstverlening zich op een aantal kenmerken zoals:

- onafhankelijk
- stelseloverstijgend
- integraal
- deskundig
- preventief

In het algemeen richt de cliëntondersteuning van MEE zich op mensen met complexe vragen op verschillende levensgebieden. Burgers van alle leeftijden en hun netwerk kunnen terecht bij MEE. In 2019 ondersteunden we cliënten van alle leeftijden, uit alle gemeenten in Zuid-Limburg.

In cijfers

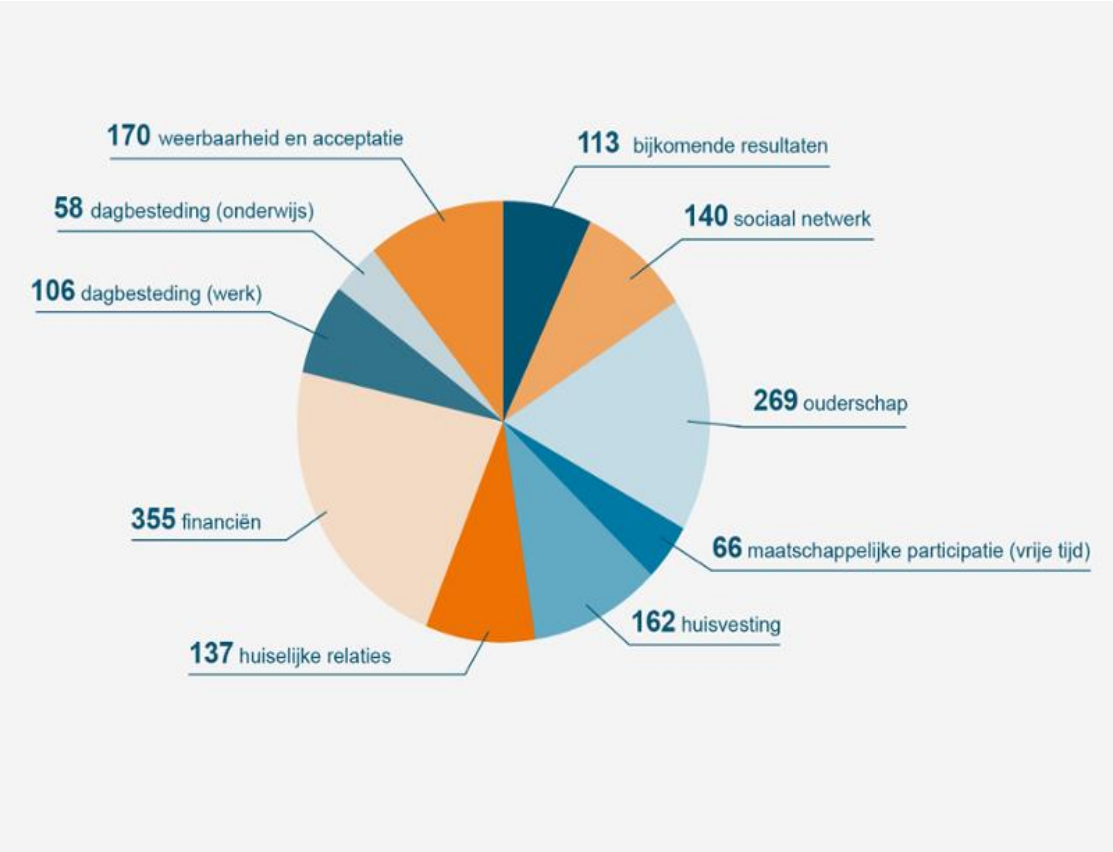
In toenemende mate is de beperking onbekend, nog niet bepaald of is er sprake van geen beperking. De meest voorkomende beperkingen zijn:



MEE Cliëntondersteuning draagt bij aan resultaten op alle leefgebieden en het voorkomen van zwaardere zorg

Van ongeveer de helft van de afgesloten individuele trajecten cliëntondersteuning in 2019 zijn de behaalde resultaten gescoord. Bij 636 unieke cliënten zijn er in totaal 2.030 resultaten behaald. Gemiddeld worden ruim 3 resultaten per cliënt behaald. Bij 36% is door de voorliggende inzet van MEE cliëntondersteuning zwaardere zorg (deels) voorkomen.

Aantal resultaten individuele cliëntondersteuning in 2019 per leefgebied van de Zelfredzaamheid-Matrix (ZRM):



Integrale Vroeghulp (IVH)

In 2019 waren er in totaal 429 ondersteuningstrajecten IVH en 423 incidentele contacten IVH. Incidentele contacten betreft vragen van ouders en professionals/verwijzers.

Klik hier voor het jaarbericht 2019 van Integrale Vroeghulp Zuid-Limburg

Ondersteuningstrajecten Integrale Vroeghulp per gemeente

Onze bijdrage aan Positieve Gezondheid

MEE Zuid-Limburg

Cliëntondersteuning van MEE draagt bij aan Positieve Gezondheid
Resultaatverantwoording 2019 Zuid-Limburg
Een greep uit de resultaten die zijn behaald in 2019

Dagelijks functioneren

•Omgaan met geld:
127 cliënten → Financiële problemen/ schulden zijn voorkomen bv. doordat een verantwoord bestedingsplan is gerealiseerd of doordat overzicht is gecreëerd over inkomsten en uitgaven.
15 cliënten → Problematische schulden zijn opgelost bv. Door te ondersteunen bij het opstarten van schuldhulpverlening
126 cliënten → Er is financiële stabiliteit ontstaan door bv. Te ondersteunen bij het aanvragen van bewindvoering, uitkering en/of toeslag en/of te leren hoe eigen geldzaken gedaan kunnen worden.

•Omgaan met tijd/zorgen voor jezelf
5 ouders → Hebben meer tijd voor zichzelf en voor andere kinderen gekregen

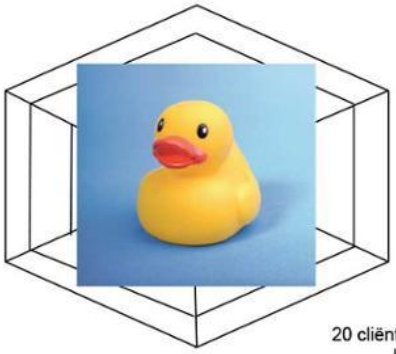
•Hulp kunnen vragen
46 cliënten → Weten waar ze ondersteuning kunnen vragen bij administratieve zaken
43 cliënten → Weten de juiste hulp op de juiste plek te vragen t.a.v. opvoeding

•Kunnen werken
24 cliënten → Hebben een betaalde werkplek gevonden (met ondersteuning)

Mentaal welbevinden

•Communiceren:
25 cliënten → Sociale vaardigheden zijn versterkt

•Gevoel van controle/vrolijk zijn/omgaan met verandering
20 cliënten → Zijn versterkt in het omgaan met rouw
4 cliënten → Hebben geleerd hun agressie te reguleren
71 cliënten → Zijn versterkt in het sociaal-emotioneel functioneren



Zingeving

•Accepteren:
20 cliënten → Kunnen omgaan met de beperking en de reacties uit de omgeving
2 kinderen → Zijn versterkt in het omgaan met het autisme van hun broertje/zusje

•Blijven leren
11 cliënten → Hebben betaald werk gevonden met behoud van uitkering bv een leer-werk traject
17 cliënten → Hebben een onderwijsplek passend bij kwaliteit en mogelijkheden gevonden
12 cliënten → Zitten niet meer langdutig thuis i.p.v. op school
5 cliënten → Zijn ondersteunt bij het realiseren van passend onderwijs

•Zinvol leven
25 cliënten → Hebben vrijwilligerswerk gevonden of nemen deel aan belevingsgerichte dagbesteding

Meedoen

•Sociale contacten
5 kinderen → Hebben meer contact gekregen met andere kinderen

•Samen leuken dingen doen
61 cliënten → kunnen ondanks beperking deelnemen aan allerlei activiteiten, hebben een hobby gevonden en/of zijn lid geworden van een reguliere club

•Serieus genomen worden
21 cliënten → zijn versterkt in hun weerbaarheid
19 ouders → weten wat er aan de hand is met hun kind en kunnen er naar handelen

•Steun van anderen
2 ouders → hebben met ondersteuning hulp uit het netwerk bij de opvoeding weten te realiseren
87 clienten → Kunnen met behulp van hun netwerk op eigen kracht deelnemen aan het maatschappelijke verkeer doordat ze bv hun network hebben vergroot

•Erbij horen
7 cliënten → hebben geleerd vrienden te maken

Kwaliteit van Leven

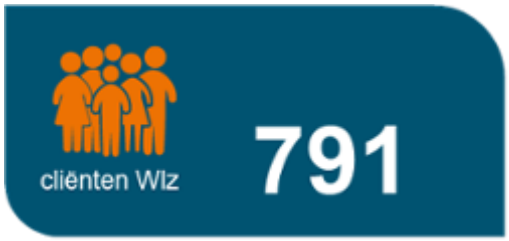
•Hoe je woont
34 cliënten → Kunnen hun huisvesting behouden
47 cliënten → Hebben passende huisvesting gevonden

•Je veilig voelen
94 cliënten → Huiselijk geweld is voorkomen/bestreden (o.a. door verbeten van relatie met partner, kinderen of ouders)
10 kinderen → hebben een veiligere omgeving gekregen

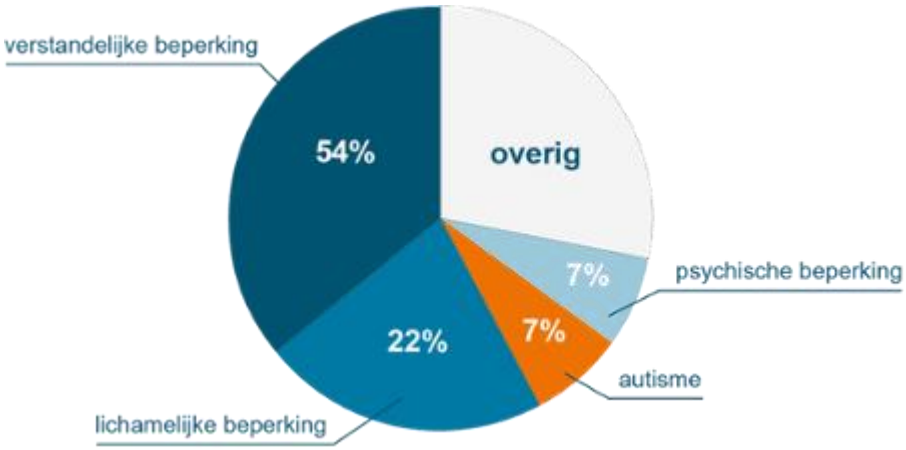
•Balans
8 cliënten → Relatie tussen ouder en kind is verbeterd

MEE Cliëntondersteuning Wlz

MEE biedt cliënten met een Wlz indicatie onafhankelijke ondersteuning bij het inzetten van de juiste zorg. Dat kan zijn door het bieden van informatie en geven van advies of het zoeken naar een passende zorgaanbieder. Ook kan er ondersteuning geboden worden bij het opstellen, evalueren en bijstellen van een zorgplan, of rondom geschillen of klachten betreffende de geleverde zorg.



In cijfers



Experiment Persoonsvolgende Zorg

In 2017 en 2018 heeft MEE Zuid-Limburg een belangrijke rol gespeeld in het experiment Persoonsvolgende Zorg. Het tweejarige experiment richtte zich op de groep mensen die zijn aangewezen op verpleging en verzorging op basis van de Wet Langdurige Zorg (Wlz). Het was een samenwerking tussen zorgorganisaties, zorgkantoor CZ en cliëntorganisaties. Het experiment beoogde de mogelijkheden van cliënten om zorg te kiezen die het beste bij hun wensen, behoeften en manier van leven past, te vergroten. In de loop van dit experiment, is er intensiever ingezet op de verwijzing naar onafhankelijke cliëntondersteuning, door MEE en Zorgbelang, voorafgaand aan een eventuele opname. Onafhankelijke cliëntondersteuners mochten ouderen die nog geen Wlz indicatie hadden, in de maanden voorafgaande aan de aanvraag van een Wlz indicatie, ondersteunen in dit proces.

Op 8 juli 2019 verscheen de eindevaluatie van het experiment.

De experimenten hebben mooie resultaten laten zien. Het experiment heeft een belangrijke bijdrage geleverd aan het meer persoonsvolgend maken van de zorg.

"In het experiment is gebleken dat cliëntondersteuning niet alleen in een grote behoefte voorziet en een duidelijke meerwaarde heeft, maar ook dat persoonlijk contact de beste manier is voor de cliënt om de weg in het zorgaanbod te vinden."

"Cliëntenondersteuning wordt door cliënten zeer gewaardeerd, zo is de ervaring. Door de inzet van cliëntondersteuners weten cliënten hun weg binnen het zorgstelsel beter te vinden, denkt er iemand met hen mee, worden zij geholpen bij het preciseren van hun zorgvraag, voelen zij zich "ontzorgd" en daadwerkelijk gesteund in hun zoektocht naar voor hen passende zorg en hebben zij het gevoel dat ze (weer) "in control" zijn."

MEE Academie

Versterken van organisaties en professionals

Ons ideaal is een samenleving waarin iedereen meedoet binnen zijn of haar mogelijkheden. De MEE Academie richt zich op het versterken van organisaties en professionals die in hun werk te maken krijgen met mensen met een beperking. Het is namelijk niet altijd eenvoudig om iemand met een beperking te herkennen en passende ondersteuning te kunnen bieden. In dit kader hebben we trainingen ontwikkeld waarin aandacht is voor het herkennen en omgaan met mensen met een licht verstandelijke beperking, een autisme spectrum stoornis en niet aangeboren hersenletsel. In deze trainingen komen theoretische aspecten aan de orde maar vooral ook het handelen. Er

worden praktische handvatten aangereikt voor het omgaan met de specifieke doelgroepen. De trainingen worden gegeven door ervaren consulenten en worden steeds op maat gemaakt. Al onze trainingen zijn geaccrediteerd bij het Registerplein voor diverse beroepsgroepen in het sociale domein en bij SKJ voor jeugd- en gezinsprofessionals.

In 2019 heeft MEE Zuid-Limburg vanuit de MEE Academie o.a.:

- Twee belevingscircuit ervaar LVB (licht verstandelijke beperking) verzorgd voor de medewerkers van ISD-BOL, de intergemeentelijke sociale dienst van Brunssum, Landgraaf en Onderbanken.
- Drie in company trainingen herkennen en omgaan met mensen met LVB verzorgd voor de medewerkers van woningcorporatie Servatius in Maastricht.
- Medewerkers van de Kredietbank en Sociale Zaken Maastricht getraind in het herkennen en omgaan met mensen met een beperking.
- Twee keer een lezing verzorgd over herkennen en omgaan met LVB voor jeugdconsulenten van de gemeente Sittard-Geleen.
- Mederwerkers van Heem Wonen en Sociale Zaken Maastricht getraind in het herkennen en omgaan met mensen met autisme.

Enkele quotes uit de training zijn:

"Ik vond het belevingscircuit een enorme eye opener. Het is bijzonder om te kunnen ervaren en erg leerzaam om te ervaren wat LVB met je doet."

"Nieuwe inzichten over mensen met LVB. Handvaten voor communicatie. Hele duidelijke training! Veel van geleerd."

"Ik heb meer inzicht gekregen in autisme en hoe er mee om te gaan. Was erg interessant en leerzaam. Ervaringsdeskundige erbij is top! Een aanrader voor vele collega's!"

LVB en NAH in beeld

Vanaf april 2018 heeft MEE Zuid-Limburg, in het kader van het actieprogramma Verwarde personen van ZonMw, een subsidie gegund gekregen voor ons project: LVB (licht verstandelijke beperking) en NAH (niet aangeboren hersenletsel) in beeld. De doelstelling van dit project is het bereiken en bijscholen van professionals in de regio Parkstad in het herkennen van en omgaan met mensen met een licht verstandelijke beperking of niet aangeboren hersenletsel. Hiervoor hebben wij een tweetal trainingen ontwikkeld om op praktische wijze onze kennis te delen. Bij de trainingen wordt ook gebruik gemaakt van de inzet van ervaringsdeskundigen die hun persoonlijke verhaal delen. Een zeer bijzondere aanvulling die als zeer waardevol wordt beoordeeld.

In 2019 hebben ruim 300 professionals mogen trainen. Naast dit concrete aanbod, bieden wij alle deelnemers ook de mogelijkheid om gebruik te maken van de expertise van ons servicepunt en onze gedragsdeskundigen.

Het servicepunt krijgt met name vragen over de sociale kaart rondom de doelgroep. De gedragsdeskundigen worden benaderd om op casusniveau mee te kijken naar de mogelijkheden.

LVB en NAH in beeld loopt nog door tot april 2020.

Ervaringsdeskundigheid

Eind 2019 zijn 6 ervaringsdeskundigen en 6 consulenten gestart met de training Samenwerken met ervaringsdeskundigen. Deze training wordt gegeven door de projectleider Ervaringsdeskundigen samen met 2 ervaringsdeskundigen als co-trainer.

De training zal in 2020 worden afgemaakt. De groep van inzetbare ervaringsdeskundigen bestaat daarmee nu uit 11 personen.

In 2019 zijn ruim 50 inzetten van ervaringsdeskundigen geweest bij trainingen, voorlichtingen, informatiebijeenkomsten. (Herkennen en omgaan met…., Brainblocks, IVH, MEE Proeverij). Daarnaast zijn ervaringsdeskundigen ook in toenemende mate ingezet bij cliënten. Dit is ongeveer 20-25 keer gebeurd.

Aan het woord: Chantal, ervaringsdeskundige

"Hallo! Ik ben Chantal Frijns en al 2,5 jaar vrijwilliger bij MEE als ervaringsdeskundige.

Mijn ervaring heb ik gekregen omdat ik moeder ben van een autistische zoon van 15 jaar. In die 15 jaar heb ik veel moeten vechten voor mijn zoon, omdat er niet altijd begrip is voor de situatie. Zelf ben ik chronisch ziek, waardoor ik afgekeurd ben en mijn sociale leven op een heel laag pitje staat. Ik heb mij dan ook vaak heel eenzaam gevoeld en had het heel moeilijk met het niet meer meetellen in de maatschappij.

Gelukkig kwam 2,5 jaar geleden MEE op mijn pad, omdat ze ervaringsdeskundige zochten. Hier hoefden ik niet lang over na te denken, dat wilde ik zeker doen, mensen helpen die met hetzelfde worstelen als ik. Ik heb de cursus ervaringsdeskundige gevolgd en kon aan de slag. Als ervaringsdeskundige ga je niet alleen naar de mensen thuis, maar je kunt ook voorlichting geven aan cliënten en/of het netwerk, aan medewerkers van gemeenten of aan professionals. Het werk als ervaringsdeskundige kan heel divers zijn.

Het afgelopen jaar ben ik bij verschillende mensen thuis geweest samen met een professional. Daarnaast heb ik informatie mogen geven bij een WMO avond, een proeverij en bij een lezing over informele zorg. Het afgelopen jaar heb ik samen met de coördinator en een collega ervaringsdeskundige de cursus ervaringsdeskundigheid mogen opzetten voor en geven aan nieuwe ervaringsdeskundigen, zodat er nog meer ervaringsdeskundige kunnen worden ingezet.

Ik hoop uit de grond van mijn hart dat de ervaringsdeskundigen in de toekomst vaker worden ingezet. Ik denk dat de combinatie van een professional en een ervaringsdeskundige super is. Ik zelf heb het als een gemis gezien in mijn proces van acceptatie van mijn ziekte en het autisme van mijn zoon. Ik had het heel fijn gevonden als naast de professional een ervaringsdeskundige had gestaan.

Voor mij is het afgelopen jaar bij MEE een super fijn jaar geweest. Het gevoel dat je mensen kan helpen en begrijpen is fantastisch. Ik heb mij eindelijk weer heel nuttig

gevoeld en het gevoel dat ik weer meetel in de maatschappij. Hier krijg je positieve energie van."

Aan het woord: Jacqueline, ervaringsdeskundige

Het blijft mooi om te zien hoe blij mensen zijn met mijn verhaal en openheid. Ze begrijpen dan beter wat autisme inhoudt. Dat het een worsteling is en een beperking. Maar dat het ook een talent is.

Dit is een greep uit de activiteiten die ik in 2019 als ervaringsdeskundige bij MEE heb gedaan:

- ***Bijdrage geleverd aan diverse BrainBlocks informatiebijeenkomsten waarin psychoeducatie gegeven wordt over autisme.***
- ***Mijn verhaal gedaan tijden de MEE Academie trainingen herkennen en omgaan met autisme zodat cursisten meer inzicht kregen***
- ***Uitleg gegeven over ervaringsdeskundigheid en BrainBlocks tijdens de MEE Proeverij***

- ***Op huisbezoek geweest bij diverse cliënten samen met een cliëntondersteuner van MEE"***

MEE Participatieprojecten

MEE bouwt samen met partners op volle kracht aan een participatiemaatschappij. Dit is niet moeilijk, maar kost wel moeite. In onze samenleving hebben mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt extra ondersteuning nodig. Daarom zet MEE Participatieprojecten op.

Participatieprojecten zijn projecten die ervoor zorgen dat iedereen kan meedoen in de samenleving. MEE Zuid-Limburg realiseert deze projecten in samenwerking met partners uit zowel het private als publieke domein. We zetten de projecten op landelijk, regionaal of lokaal niveau in.

De participatieprojecten zijn er ter preventie van hulpvragen – en daarmee gepaard gaande kosten – op allerlei leefgebieden, zoals werk, wonen, geld en wet- en regelgeving. Dit kan bijvoorbeeld problemen op de werkvloer voorkomen, financiële bewustwording bevorderen, zelfstandigheid in het vervoer realiseren, leren omgaan met anderen, anderen leren omgaan met de beperking, en nog veel meer.

Nieuwe dienst voor cliënten van UWV

Voor cliënten van UWV konden wij al de trajecten werkfit-maken en jobcoaching inzetten. In 2019 heeft UWV gestalte gegeven aan de wens om naast de twee bestaande re-integratiediensten het ook mogelijk te maken re-integratiediensten modulair in te zetten voor haar klanten. Het gaat hierbij om een proef.

Dit nieuwe perceel 'Modulaire Re-integratiediensten' is alleen bestemd voor klanten waarvan nog niet is vastgesteld dat de re-integratiedienst werkfit binnen de daarvoor gestelde doorlooptijd succesvol afgerond kan worden of als het niet goed mogelijk is om een adequate inschatting te maken of en zo ja, welke re-integratiediensten voor de klanten kunnen worden ingezet. De diensten binnen dit nieuwe perceel bestaan uit:

- Participatie interventie
- Bevorderen maatschappelijke deelname
- Praktijkassessment

Inmiddels zijn we al een aantal trajecten binnen deze dienst mogen starten.

Toekomstcoach

In 2018 zijn wij het project 'Kwetsbare jongeren op weg naar werk' gestart; we begeleiden 25 kwetsbare jongeren woonachtig in Zuid-Limburg. Doel is begeleiding op weg naar werk en de jongeren zo optimaal mogelijk, naar vermogen, te laten participeren. De toekomstcoach is een ervaren cliëntondersteuner die met de jongeren werkt aan een toekomstplan, een doelgericht plan dat in kleine stapjes leidt naar haalbare doelen. Zodra de jongere klaar is om aan het werk te gaan, wordt samen een werkplek gezocht. Inzet is een duurzame arbeidsrelatie tussen werkgevers en de kwetsbare jongeren. Dit doen wij door op de werkvloer collega's te trainen die kunnen fungeren als buddy voor de jongeren.

In 2019 heeft dit project doorgelopen en hebben we met 25 kwetsbare jongeren een traject kunnen starten. Een aantal van deze jongeren heeft in 2019 daadwerkelijk een baan gevonden met ondersteuning van MEE Zuid-Limburg.

Smart met Geld

n de periode van januari 2018 tot en met december 2019 hebben wij in samen werking met de drie VSO scholen binnen de gemeente Heerlen het Project Smart met Geld uitgevoerd. Dit project is mogelijk gemaakt dankzij financiering van het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW), de Rabobank Foundation, De Lions, een eigen bijdrage van de Pyler en de Catharina en de toegekende subsidie van de gemeente Heerlen.
In deze periode zijn ruim 87 leerlingen in de leeftijd 14 t/m 18 jaar getraind. Daarnaast hebben ruim 14 leerkrachten geparticipeerd.

Het project Smart met Geld bevordert de kennis en expertise op het gebied van armoede en preventie van schulden bij (zeer) kwetsbare jongeren en gezinnen. Het trainingsprogramma van Smart met Geld leert kwetsbare jongeren heel praktisch hoe ze met geld kunnen omgaan. De nadruk ligt vooral op het vergroten van bewustwording en financiële weerbaarheid. Met als resultaat: jongeren leren verstandige financiële keuzes maken en beter zelfstandig om te gaan met geld en zo schulden te voorkomen.

Het project Smart met Geld bestond uit een vijftal onderdelen.

- Trainingen voor leerlingen in het VSO onderwijs.
- Informatie en tips voor ouders
- Een lokaal platform voor professionals
- Een landelijk Symposia
- Een e-learningprogramma

Bij het vormgeven van de trainingen voor leerlingen werd er samengewerkt met lokale partners. Zo werd samengewerkt met Roy Spiertz van Kredietbank Limburg op het gebied van schulden. Met Talitha Coenen en één van de vrijwilligers van schuldhulpmaatje laagdrempelig werd samen uitleg gegeven over de inzet van het schuldhulpmaatje en wat zij kunnen betekenen voor de jongeren wanneer er schulden dreigen te ontstaan.

De reacties op het project waren positief. Leerlingen en docenten zijn enthousiast over de trainingen. De trainingen werden als leuk, duidelijk en gevarieerd ervaren en hebben goed kunnen aansluiten bij het niveau van de leerlingen.

De samenwerking tussen de trainer van MEE en de leerkrachten zijn als constructief ervaren. Scholen ervaren het als fijn dat ze nu materiaal hebben waarmee verder gewerkt kan worden rondom dit thema. Op een verantwoorde manier omgaan met geld is en blijft natuurlijk een groot aandachtspunt voor betreffende leerlingen. Zowel de Pyler als ook de Catharinaschool gaan de training borgen in hun lespakket.

"Ik heb aangegeven dat ik het als een meerwaarde en aanvulling zie op ons lesprogramma. De 8 tal lessen waren didactisch goed opgezet met voldoende afwisseling in werkvormen en beeldmateriaal. De leerlingen gaven zelf aan, deze lessen als prettig te ervaren. Vanuit de thuissituatie van leerlingen kwamen ook positieve geluiden. De samenwerking tussen mentor en gastdocent verliep goed. Beiden vulden elkaar goed aan."

Docent van de Pyler

"Passie, aandacht en gezamenlijk bouwen aan de financiële weerbaarheid van kwetsbare jongeren ! Ik voel me vereerd dat ik deel mag uitmaken van dit waardevolle project !"

Roy Spiertz, Kredietbank Limburg

"Ik wil zeggen dat ik het geel waardevol vind, dat we als ketenpartners samen om de meest kwetsbare medeburgers heen mogen staan. Jullie hebben een mooi educatief programma en wij kunnen eventueel vervolg bieden in de vorm van ondersteuning bij geldzaken. Ik heb de samenwerking als heel prettig ervaren. Ik hoop op een voortzetting hiervan in 2020."

Talitha Coenen, Procesondersteuner schuldhulpmaatje Heerlen

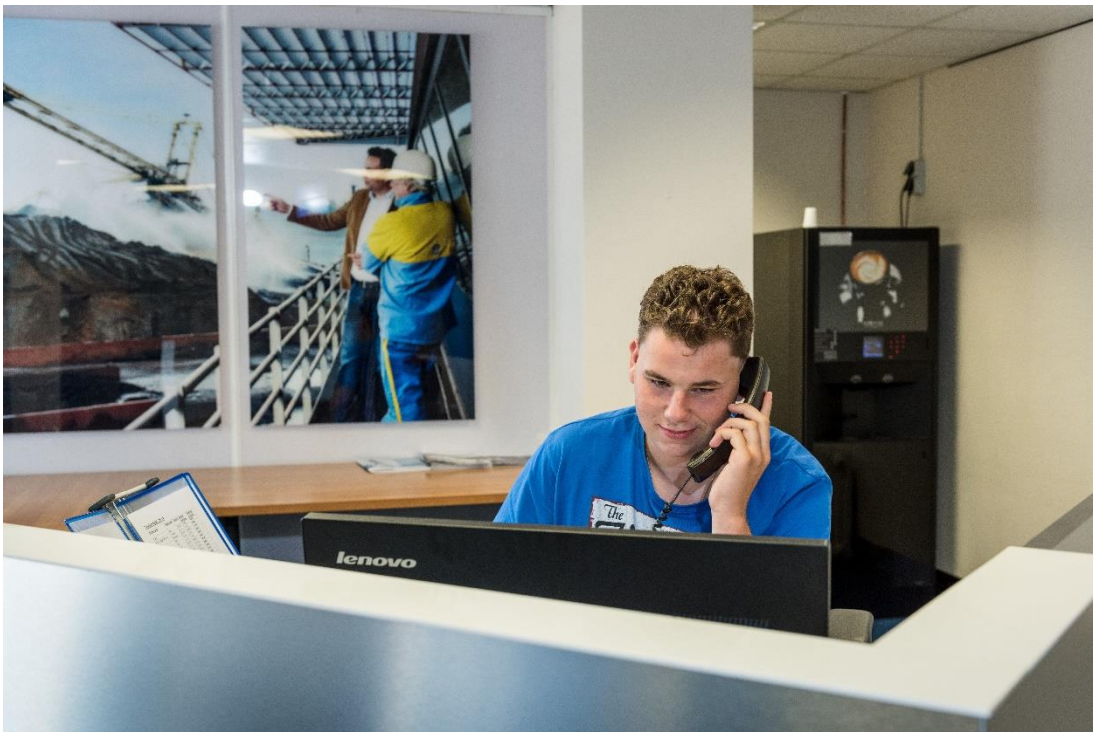
Vooruitblik op 2020

De corona-crisis maakt dat we in 2020 onze dienstverlening hebben moeten aanpassen. Juist in deze tijd is opnieuw duidelijk geworden hoe onmisbaar cliëntondersteuning is voor mensen met een beperking of andere kwetsbaarheid. We zullen ons dit jaar dus inzetten om ervoor te zorgen dat het primaire proces kan doorgaan op een andere manier. Zodat ook in tijden van corona onze cliënten het niet in hun eentje hoeven te doen!

Gedurende 2019 hebben we bepaald welke koers we in de komende jaren willen gaan. We hebben dit vertaald in een nieuw strategisch kader. Dit strategisch kader omvat de missie, visie en de strategische richtingen op het totale organisatie niveau van MEE Zuid-Limburg die leidend zijn voor het handelen van de organisatie de komende 6 jaar. Het vormt de basis voor het nieuwe Meerjaren Beleidsplan (MJBP 2021-2023) dat we gedurende 2020 zullen gaan maken samen met diverse gremia, onze medewerkers en partners.

Daarnaast gelden voor 2020 de volgende speerpunten:

- Aandacht voor Positieve Gezondheid bij de doorontwikkeling van onze inhoudelijke dienstverlening.
- We zetten in op meerjarenafspraken met onze opdrachtgevers.
- Gerichte samenwerking met relevante samenwerkingspartners.
- Bevorderen van een financiële stabiele positie voor de organisatie en het verder optimaliseren van onze ondersteunende systemen.
- Uitbreiden van onze inzet binnen het onderwijs.
- Handhaven kwaliteitsniveau.



Contact

MEE Zuid-Limburg

Frankenlaan 7
6419 BT Heerlen
T: 088 010 22 22
E: info@meezuidlimburg.nl
W: www.meezuidlimburg.nl

Colofon
Tekstredactie: MEE Zuid-Limburg
Design, techniek en eindredactie: Mediamens BV

Vragen of opmerkingen over dit jaarbericht? Mail ons