

Samen inspiratie opdoen rondom cliëntondersteuning

In het kader van de samenwerking op het gebied van cliëntondersteuning in Maastricht en Heuvelland organiseerden de organisaties MEE Zuid-Limburg, Trajekt en Steunpunt Mantelzorg Zuid op dinsdagmiddag 2 oktober een inspiratiebijeenkomst in buurtcentrum De Boeckel in de Maastrichtse wijk De Heeg. Genodigden: alle medewerkers van deze instellingen die zich inzetten voor burgers die deze ondersteuning nodig hebben.



Cliëntondersteuning draait om zelfregie en zelfredzaamheid. Het stelt mensen in staat zelf de baas te blijven over hun eigen leven. De cliëntondersteuners geven onafhankelijk advies en ondersteuning aan burgers met vragen op alle leefgebieden, variërend van zorg, jeugdhulp en onderwijs tot welzijn, wonen en inkomen. Iedereen, van jong tot oud en in elke levensfase, kan kosteloos voor advies en ondersteuning terecht.

Bundelen van deskundigheid

MEE Zuid-Limburg, Trajekt en Steunpunt Mantelzorg Zuid zijn alle drie actief op het gebied van cliëntondersteuning, elk vanuit zijn eigen expertise.

MEE Zuid-Limburg richt zich op het ondersteunen van mensen met een beperking (lichamelijk, verstandelijk, autisme, enz.) of een andere kwetsbaarheid, alsmede hun netwerk.

Steunpunt Mantelzorg Zuid geeft informatie en advies op het gebied van aanvragen, regelingen en voorzieningen voor zieken en/of gehandicapten en biedt ondersteuning aan mantelzorgers.

Trajekt heeft als brede welzijnsorganisatie expertise in huis op het gebied van opvoedondersteuning, (school)maatschappelijk werk en (jeugd)opbouwwerk. En is samen met andere organisaties actief in Wijkservicepunten in de buurten, die burgers op een breed gebied adviseren en ondersteunen. Ook heeft de organisatie een groot netwerk (o.a. Huiskamers, Buurtbrögke) in de buurten en dorpskernen waar cliënten eventueel naar doorverwezen kunnen worden.

Door het bundelen van deskundigheid van de drie organisaties wordt gewerkt aan een gezamenlijke aanpak van dienstverlening op het gebied van cliëntondersteuning. Tijdens de inspiratiemiddag lag de nadruk op het intensiveren van de samenwerking. Hoe kunnen we elkaar versterken? Zo kreeg iedere organisatie de gelegenheid om haar doelgroep(en) en de (mogelijke) vorm van cliëntondersteuning uitgebreid toe te lichten. Ook was er aandacht voor het omgaan met persoonsgegevens binnen de samenwerking in het licht van de nieuwe privacyregels. De workshop 'Nice to Know, Need to Know' leverde voldoende input voor een levendig gesprek. De bijeenkomst telde rond de 40 bezoekers.