

MEE neemt uw klacht serieus

“Ik ben niet tevreden over de diensten die de medewerker van MEE aan mij heeft verleend.”

“Waar kan ik een klacht over MEE indienen?”

Iedere medewerker van MEE doet zijn uiterste best om u zo goed mogelijk te helpen. Toch kan het voorkomen dat u niet tevreden bent over onze dienst- verlening. Is dat het geval, dan nodigen wij u graag uit om dit aan ons te melden. Bespreekt u eerst even uw klacht met uw MEE-consulent. Doet u dat liever niet, dan kunt u contact opnemen met één van onze clustermanagers of directeur. Door te praten met iemand van MEE, kan de klacht meestal snel worden opgelost.

Een klacht is voor ons reden om onze dienstverlening verder te verbeteren. Daarom vinden wij het heel belangrijk dat u niet met klachten blijft zitten, maar dat u ze met ons deelt en ons zo helpt MEE te verbeteren.

Heeft u géén klacht, maar toch een gevoel van ongenoegen? Ook daarvoor bieden wij graag een luisterend oor.

Verbeter mee! Laat uw tips, ideeën en suggesties aan ons weten via verbetermee@meezuidlimburg.nl

Hoe dient u uw klacht in?

- U kunt uw klacht indienen bij de consulent, de clustermanager of de directeur. Dit kan telefonisch, schriftelijk, mondeling of via onze website www.meezuidlimburg.nl. Uw klacht wordt binnen vijf werkdagen door ons in behandeling genomen. U wordt vervolgens binnen 14 dagen geïnformeerd over het resultaat.
- Als uw klacht niet via deze interne bemiddeling kan worden opgelost, dan kunt u zich - als u dat wilt - richten tot de (onafhankelijke) Interprovinciale Klachtencommissie. Uw klacht moet dan echter wel digitaal worden ingediend. Via de website <http://mee.klachtregeling.nl>. Als dat nodig is kan een medewerker van MEE u helpen bij het indienen van de klacht. Op uw verzoek stelt MEE Zuid-Limburg het klachten-reglement van de Interprovinciale Klachtencommissie beschikbaar.

MEE Zuid-Limburg

MEE biedt informatie, advies en ondersteuning aan alle mensen met een beperking. De diensten van MEE zijn gratis en zonder verwijzing te verkrijgen.

Frankenlaan 7
6419 BT Heerlen
T 088 - 010 2222
F 088 - 010 21 00
info@meezuidlimburg.nl
www.meezuidlimburg.nl

Heeft u een klacht?

