

"Ik vind het belangrijk dat er naar mij geluisterd wordt."

"Ik heb een mening over de dienstverlening van MEE."

Zorginstellingen, maar ook dienstverlenende organisaties zoals MEE, moeten hun cliënten de kans geven om invloed uit te oefenen. Dit is geregeld in de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ 1996).

In deze wet staat dat de organisatie een cliëntenraad moet hebben. Die cliëntenraad heeft het recht om te adviseren en moet hier de benodigde informatie voor krijgen. In de wet staat ook wat de cliëntenraad kan doen als de instelling de verplichtingen niet nakomt.

De cliëntenraad is een vertegenwoordiging van de cliënten van MEE Zuid-Limburg.

De cliëntenraad bestaat uit minimaal 3 en maximaal 9 leden. Hierin kunnen zowel cliënten als ouders of wettelijk vertegenwoordigers zitting hebben. Cliënten met een lichamelijke, zintuiglijke en/of verstandelijke beperking kunnen deelnemen evenals cliënten met een chronische ziekte of met autisme. Cliënten met een verstandelijke beperking kunnen worden ondersteund door een coach als dat nodig is.

De leden van de cliëntenraad ontvangen een vergoeding voor de reiskosten; indien noodzakelijk verzorgt MEE het vervoer.

Welke onderwerpen worden door de cliëntenraad besproken?

De cliëntenraad heeft medezeggenschap over het inhoudelijke beleid van

MEE Zuid-Limburg en waakt mede over de uitvoering van het beleid. De rechten van de cliëntenraad zijn in het kort:

- **Adviesrecht:**

De raad mag gevraagd en ongevraagd advies uitbrengen. Bovendien is MEE verplicht bij een groot aantal onderwerpen advies te vragen.

Bijvoorbeeld over nieuwe vormen van dienstverlening. Bij gewoon adviesrecht hoeft het advies niet te worden opgevolgd.

- **Verzwaard adviesrecht:**

Als dit recht geldt, moet het advies wel worden opgevolgd. Voorbeelden van onderwerpen met het verzwaard adviesrecht zijn: het kwaliteitsbeleid, veiligheid, gezondheid en klachtenprocedure.

- **Recht op informatie, middelen en ondersteuning:**

MEE is verplicht de cliëntenraad alle informatie, middelen en ondersteuning te geven die de raad nodig heeft om te kunnen functioneren.

- **Hoe vaak vergadert de cliëntenraad?**

De cliëntenraad van MEE Zuid-Limburg komt gemiddeld vier keer per jaar bij elkaar.

- **Hoe kan ik lid worden van de cliëntenraad van MEE Zuid-Limburg?**

U kunt lid worden van de cliëntenraad door contact op te nemen met Henrike Rutten (ondersteuner van uitMEE),

telefoon: 088 - 010 2222.

De cliëntenraad is ook per email bereikbaar:

clienraad@meezuidlimburg.nl

Voor meer informatie zie:

www.meezuidlimburg.nl/cliëntenraad

MEE Zuid-Limburg

MEE biedt informatie, advies en ondersteuning aan alle mensen met een beperking. De diensten van MEE zijn gratis en zonder verwijzing te verkrijgen.

Frankenlaan 7

6419 BT Heerlen

T 088 - 010 2222

F 088 - 010 21 00

info@meezuidlimburg.nl

www.meezuidlimburg.nl

CLIËNTENRAAD

